

Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας



1. Μήνυμα του Δ/ντος Συμβούλου 3

2. Η κληρονομιά μας 4

3. Ο σκοπός μας 5-10

- Ενεργούμε σύμφωνα με τις αρχές της επιτυχίας μας
- Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις σας
- Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι
- Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

4. Μιλήστε 11-16

- Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη
- Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα
- Να μην ανέχεστε τα αντίποινα

5. Οι άνθρωποί μας 17-20

- Προασπιζόμαστε την ποικιλομορφία, την αμεροληψία και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς
- Σεβόμαστε τους άλλους
- Σεβόμαστε το απόρρητο των εργαζομένων μας
- Προωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας

6. Οι πελάτες μας 21-23

- Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια
- Επικοινωνούμε με σαφήνεια
- Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας
- Τηρούμε τις υποσχέσεις μας

7. Οι επιχειρηματικές πρακτικές μας 24-32

- Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων
- Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά
- Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο
- Τηρούμε τις κυρώσεις
- Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους
- Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο
- Επικοινωνούμε προσεκτικά

8. Τα περιουσιακά μας στοιχεία 33-37

- Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα
- Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα
- Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία
- Τηρούμε ακριβή αρχεία

9. Οι κοινότητές μας 38-40

- Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο
- Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Προστατεύουμε το περιβάλλον
- Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

10. Γλωσσάριο 41

Μήνυμα του Δ/ντος Συμβούλου



Ο στόχος μας «πάντα μαζί σας, οικοδομούμε ένα πιο σίγουρο μέλλον» είναι το σταθερό σημείο αναφοράς για ό,τι κάνουμε. Είναι ο οδηγός μας κατά την παροχή οικονομικής προστασίας και υποστήριξης στους πελάτες μας στις πιο δύσκολες στιγμές της ζωής τους.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της MetLife μας βοηθά να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας με κάθε πελάτη, καθημερινά. Μας βοηθάει να βρίσκουμε τον δρόμο μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ως μεμονωμένοι πρεσβευτές της MetLife, καθένας και καθεμία από εμάς συμβάλλει στη φήμη της Εταιρείας. Παρακαλούμε να διαβάσετε, να κατανοήσετε και να συμμορφώσετε με όλες τις πτυχές του κώδικά μας και, επίσης, να ξέρετε ότι έχετε το δικαίωμα να εκφράξετε ελεύθερα αν ποτέ παρατηρήσετε οτιδήποτε έρχεται σε σύγκρουση με τις αξίες και τα πρότυπά μας.

Η MetLife ανεβάζει τον πήχη για να ανταποκριθεί και να υπερβεί τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η υπερηφάνεια και η δέσμευση των ανθρώπων μας στον σκοπό μας παραμένει η σταθερά που καθιστά δυνατή αυτή την πρόοδο. Σας ευχαριστούμε που συμβάλλετε στην εκπλήρωση του σκοπού μας και στην τήρηση των υποσχέσεών μας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Michel Khalaf

Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος
MetLife

Η κληρονομιά μας

Επί περισσότερα από 155 έτη, η MetLife έχει βοηθήσει γενεές ανθρώπων να οικοδομήσουν ένα πιο σίγουρο μέλλον. Είτε είστε νεοεισερχόμενοι στη MetLife είτε εξοικειωμένοι με την πλούσια κληρονομιά μας, είμαστε υπερήφανοι που μοιραζόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές πάνω στις οποίες οικοδομήθηκε η MetLife.

Η Metropolitan Life Insurance Company (MetLife) ξεκίνησε τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες στη Νέα Υόρκη στις 24 Μαρτίου 1868 – πριν από την εφεύρεση του τηλεφώνου, την ευρεία χρήση ηλεκτρικών λαμπτήρων και πριν από την ανάπτυξη των βενζινοκίνητων αυτοκινήτων. Το πρώτο γραφείο μας ήταν δύο δωμάτια, χώρος αρκετός για τους έξι εργαζόμενούς μας εκείνη την εποχή.

Αρχικά, η MetLife επικεντρώθηκε στις ασφάλειες ζωής. Το 1871, η MetLife άρχισε να παρέχει στους ασφαλισμένους πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την υγιεινή, μια παράδοση που συνεχίζεται έως σήμερα. Το 1879, γίναμε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία των ΗΠΑ που προσέφερε ασφάλιση εργατικών ατυχημάτων και, για να εξασφαλίσουμε προσωπική επαφή, οι πράκτορές μας επισκέπτονταν κάθε ασφαλισμένο την ίδια ώρα κάθε εβδομάδα για να εισπράξουν τα ασφάλιστρα. Το 1909, η MetLife προώθησε τον κοινωνικό ρόλο της ασφάλισης ξεκινώντας ένα εκτεταμένο ανθρωπιστικό πρόγραμμα για την υποστήριξη των μη προνομιούχων. Από το 1909 έως το 1953, η υπηρεσία παροχής Κατ' οίκον Νοσηλευτικών Υπηρεσιών βελτίωσε την ευημερία και μείωσε τα υψηλά ποσοστά θνησιμότητας από μεταδοτικές ασθένειες όπως η φυματίωση.

Η MetLife έπαιξε σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση πολλών σημαντικών ιστορικών γεγονότων, όπως στον σεισμό και την πυρκαγιά στο Σαν Φρανσίσκο το 1906, τη βύθιση του Τιτανικού το 1912 και την είσοδο των ΗΠΑ στον Α' Παγκόσμιο Πόλεμο το 1917. Σε κάθε περίπτωση, η MetLife υπήρξε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία που ανέλαβε δράση καταβάλλοντας αποζημιώσεις γρήγορα, καθώς επίσης συμβάλλοντας στις προσπάθειες παροχής βοήθειας.

Έως και σήμερα, η MetLife συνεχίζει να ασκεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με δίκαιο και διαφανή τρόπο, μεριμνώντας πάντα για τον πελάτη και παραμένοντας πιστή στην παράδοσή της. Με την πλούσια και ποικίλη πείρα μας, η MetLife είναι ένας αναγνωρισμένος, καινοτόμος ηγέτης στον σχεδιασμό λύσεων προστασίας, συνταξιοδότησης και αποταμίευσης σε όλο τον κόσμο.

Η MetLife έχει αναπτύξει μια ισχυρή παρουσία σε περισσότερες από 40 αγορές παγκοσμίως μέσω οργανικής ανάπτυξης, εξαγορών, κοινοπραξιών και άλλων συνεργασιών. Το όνομά μας είναι αναγνωρισμένο και το εμπιστεύονται δεκάδες εκατομμύρια πελάτες παγκοσμίως και συνεργαζόμαστε με 96 από τις 100 κορυφαίες εταιρείες του περιοδικού U.S. FORTUNE 500®.

Η πείρα μας, οι πόροι μας αλλά και το όραμα που έχουμε μας καθιστούν ικανούς να παρέχουμε οικονομική σιγουριά σε έναν αβέβαιο κόσμο. Βοηθάμε οικογένειες, επιχειρήσεις και κοινότητες όχι μόνο να επιβιώνουν, αλλά να ευημερούν. Ας αναλογιστούμε με υπερηφάνεια όλα όσα έχουμε οικοδομήσει μαζί και ας στρέψουμε το βλέμμα στο μέλλον σε όσα μπορούμε να επιτύχουμε ακόμα ενεργώντας σύμφωνα με τον σκοπό μας.

Ο σκοπός μας

Ενεργούμε σύμφωνα με τις αρχές της επιτυχίας μας

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις



Πάντα μαζί σας, οικοδομούμε ένα πιο σίγουρο μέλλον

Όταν ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας είναι ο τρόπος με τον οποίο η MetLife συμβάλλει σε ένα πιο σίγουρο μέλλον ως επενδυτής, εργοδότης και πάροχος χρηματοοικονομικών λύσεων και εμπειρογνωμοσύνης. Αποτελεί ουσιώδες στοιχείο του ενάρετου κύκλου εξυπηρέτησης των ανθρώπων μας, των κοινοτήτων μας, των πελατών και των μετόχων μας. Το έργο της οικοδόμησης της κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς με γνώμονα τον σκοπό μας ξεκινά με την εμπιστοσύνη. Η εμπιστοσύνη μας επιτρέπει, ως ομάδα, να είμαστε περίεργοι, ειλικρινείς, ανοιχτοί, δημιουργικοί, γεμάτοι αυτοπεποίθηση και χωρίς αποκλεισμούς.

Ενεργούμε σύμφωνα με τις αρχές της επιτυχίας μας

Οι αρχές της επιτυχίας μας διατυπώνουν τις συμπεριφορές που μας βοηθούν να εκπληρώνουμε τον σκοπό της MetLife και να εφαρμόζουμε τη στρατηγική μας. Περιγράφουν τις συμπεριφορές που αναμένεται να επιδεικνύουμε όλοι σε καθημερινή βάση και ενσωματώνονται στην προσέγγιση σχετικά με την ανάπτυξη των επιδόσεών μας για την ενθάρρυνση και την ενίσχυση της ατομικής και της συλλογικής επιτυχίας. Από κοινού, αυτές οι αρχές καθοδηγούν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, καθώς και πώς αλληλεπιδρούμε μεταξύ μας με αποφασιστικότητα και το βλέμμα πάντα στραμμένο στο μέλλον.

Οικοδομούμε το αύριο

- Προωθούμε την αλλαγή και την καινοτομία
- Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες
- Προωθούμε την υπεύθυνη ανάπτυξη και εντοπίζουμε τομείς για συνεχή βελτίωση
- Πειραματιζόμαστε με αυτοπεποίθηση
- Διδασκόμαστε και δοκιμάζουμε νέες ιδέες με θάρρος και χωρίς τον φόβο της αποτυχίας
- Λαμβάνουμε επείγοντως τα κατάλληλα μέτρα
- Αναλαμβάνουμε ταχύτατα δράση με ευελιξία και αποφασιστικότητα

Κερδίζουμε μαζί

- Συνεργαζόμαστε και ενθαρρύνουμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε
- Αναζητούμε διαφορετικές προοπτικές
- Διερευνούμε ιδέες και σχόλια με σκοπό να διευρύνουμε τον τρόπο σκέψης μας και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων
- Προωθούμε τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς
- Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον στο οποίο ο καθένας έχει αξία, ακούγεται και μπορεί να μιλήσει
- Καλλιεργούμε την εναρμόνιση
- Συνεργαζόμαστε με άλλους σε ολόκληρη την επιχείρηση με ειλικρίνεια και διαφάνεια

Κατέχουμε το αντικείμενό μας

- Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας προς τους πελάτες
- Αναλαμβάνουμε τις ευθύνες μας
- Είμαστε υπεύθυνοι και ενεργούμε για την επίτευξη των σωστών αποτελεσμάτων
- Διευκολύνουμε την εύρεση λύσεων
- Προβλέπουμε και αντιμετωπίζουμε τα εμπόδια κατά τη διαχείριση του κινδύνου
- Επιτυγχάνουμε ό,τι έχει σημασία
- Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με βάση ουσιαστικές προτεραιότητες και τηρούμε τις δεσμεύσεις μας

Περισσότερες πληροφορίες

[Αρχές της επιτυχίας](#)

[Ο σκοπός μας](#)



Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας

Είμαστε υπερήφανοι που ενθαρρύνουμε μια κουλτούρα όπου όλοι μας αναλαμβάνουμε την ευθύνη των πράξεών μας, υιοθετούμε μια νοοτροπία προσωπικής συμβολής και νιώθουμε άνετα να μιλήσουμε. Οι πελάτες και οι μέτοχοί μας αναμένουν από εμάς να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, και εμείς, ως κοινότητα της MetLife, αναμένουμε το ίδιο ο ένας από τον άλλο.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας (Κώδικας) της εταιρείας μας μάς βοηθά να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας με κάθε πελάτη σε κάθε συναλλαγή, καθημερινά. Μας βοηθάει να βρίσκουμε τον δρόμο μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της εταιρείας μας είναι το θεμέλιο των αρχών της επιτυχίας μας και αντιπροσωπεύει τις βασικές μας πεποιθήσεις για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

- **Διαβάστε τον κώδικά μας για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις προσδοκίες της MetLife και δεσμευτείτε να τον τηρείτε.**
- **Αναλάβετε την προσωπική ευθύνη των πράξεών σας και κατανοήστε ότι ο τρόπος που συμπεριφέρεστε είναι σημαντικός και έχει αντίκτυπο στην κουλτούρα, στον χώρο εργασίας και στη φήμη της MetLife.**
- **Να συνεργάζεστε και να επικοινωνείτε με τις διάφορες ομάδες της Εταιρείας.**
- **Να προλαμβάνετε κάθε ανάρμοστη συμπεριφορά και να μιλάτε όταν αντιλαμβάνεστε κάποια παραβίαση, πραγματική ή εικαζόμενη, του κώδικα ή των πολιτικών μας.**
- **Να αναφέρετε τις ανησυχίες σας αμέσως.**
- **Να συνεργάζεστε σε κάθε έρευνα, όταν ζητείται.**
- **Να ολοκληρώνετε εγκαίρως την υποχρεωτική εκπαίδευση και την ετήσια πιστοποίησή σας σε σχέση με τον κώδικα ώστε να είστε ενημερωμένοι σχετικά με το τι αναμένεται από εσάς.**



Αναμένουμε από όλους όσοι συνεργάζονται με τη MetLife, είτε ως μισθωτοί είτε όχι, ως προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη, να συμπεριφέρονται με τρόπο που συνάδει με τον κώδικα, τον σκοπό, τις αρχές της επιτυχίας, τις πολιτικές και άλλα πρότυπα όπως περιγράφονται εδώ και στον κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές της Εταιρείας μας. Οι παραβιάσεις του κώδικα και των πολιτικών, ή κάθε εφαρμοστέου νόμου και κανονισμού, μπορούν να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και στη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και στη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμιες πολιτικές](#)

[Ιστότοπος κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας](#)

[Ιστότοπος κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές](#)



Μιλήστε

Ενημερώνομα στε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι

Ως προϊστάμενος στη MetLife, ο τρόπος που λαμβάνετε αποφάσεις, χειρίζεστε ανησυχίες και αντικρουόμενες απόψεις ή ακόμα και αντιμετωπίζετε μη δημοφιλή θέματα θα πρέπει να εμπνέει εμπιστοσύνη στους υφισταμένους σας. Έχετε επιρροή. Ο τρόπος που συμπεριφέρεστε και επικοινωνείτε με τους υφισταμένους σας είναι σημαντικός.

Αναμένεται από εσάς να καθιστάτε τους υφισταμένους σας υπεύθυνους για την τήρηση του κώδικα και των πολιτικών και των διαδικασιών της MetLife. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση της ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, την παροχή έγκαιρων σχολίων σχετικά με τις επιδόσεις και την προσεκτική εξέταση των δικαιωμάτων πρόσβασης στα συστήματα για να επιβεβαιωθεί ότι τα δικαιώματα πρόσβασης των εργαζομένων είναι κατάλληλα.



Μιλήστε

Οι προϊστάμενοι αναμένεται επίσης να:

- **Καλλιεργούν ένα δεοντολογικό περιβάλλον.** Να θέτουν τις σωστές δεοντολογικές βάσεις και να διασφαλίζουν ότι οι ενέργειές σας συνάδουν με αυτές.
- **Να καλλιεργούν έναν ποικιλόμορφο χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς που προσελκύει ταλέντα και απασχολεί και διατηρεί τους εργαζόμενους.** Αναζητήστε διαφορετικές προοπτικές και ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους να ανταλλάσσουν διαφορετικές απόψεις έτσι ώστε όλοι να νιώθουν ότι ανήκουν και η συνεισφορά τους εκτιμάται.
- **Ενθαρρύνετε τη συνεργασία και τον πειραματισμό.** Δημιουργήστε ευκαιρίες για τους υφισταμένους σας προκειμένου να συνεργάζονται με άλλους σε ολόκληρη την εταιρεία με ειλικρίνεια και διαφάνεια.
- **Να ηγείστε δίνοντας το παράδειγμα.** Να ενεργείτε ως παράδειγμα προς μίμηση εκφράζοντας τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στον κώδικά μας και σύμφωνα με τις αρχές της επιτυχίας μας και ενθαρρύνετε τους υφισταμένους σας να κάνουν το ίδιο.
- **Να ανταποκρίνεστε στις ανησυχίες των υφισταμένων σας και να τις κλιμακώνετε με τον δέοντα τρόπο.** Να παρέχετε υποστήριξη στους εργαζόμενους για να τους βοηθάτε να νιώθουν άνετα όταν μιλούν και να υποβάλλουν ερωτήσεις και να αναφέρουν ανησυχίες. Να αναφέρετε κάθε ανησυχία και να διαφυλάσσετε την ανωνυμία των εργαζομένων, στον βαθμό που είναι εφικτό και επιτρέπεται από τον νόμο και σύμφωνα με τα πρότυπα εμπιστευτικότητας και προστασίας του απορρήτου της MetLife. Να κλιμακώνετε κάθε ζήτημα ανάλογα με την περίπτωση όταν λαμβάνετε γνώση τυχόν ανησυχιών των εργαζομένων ή εικαζόμενων ή πραγματικών παραβιάσεων του κώδικά μας, των πολιτικών μας ή των νόμων.
- **Να αποτρέπετε τα αντίποινα.** Μην προβαίνετε, άμεσα ή έμμεσα, σε αντίποινα κατά οποιουδήποτε αναφέρει ανησυχίες καλή τη πίστει ή παρέχει υποστήριξη σε μια έρευνα και μην ανέχεστε τα αντίποινα από άλλους.

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

Καθημερινά είμαστε υπεύθυνοι για τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων. Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να καλύψει κάθε περίπτωση που μπορεί να συναντήσουμε. Επομένως, πρέπει να ασκούμε την κρίση μας σύμφωνα με τον σκοπό, τις αρχές της επιτυχίας και τον κώδικά μας.

Όταν πρέπει να λάβετε δύσκολες αποφάσεις ή αντιμετωπίζετε αβέβαιες καταστάσεις, ανατρέξτε σε αυτές τις ερωτήσεις για να σας βοηθήσουν και να καθοδηγήσουν τις ενέργειές σας.

- Η ενέργεια είναι νόμιμη και συμμορφώνεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις;
- Συμμορφώνεται με τον κώδικα και τις πολιτικές μας;
- Εκφράζει τον σκοπό και τις αρχές της επιτυχίας μας;
- Είναι προς το συμφέρον των εργαζόμενων, των πελατών και των μετόχων μας;
- Μπορεί η ενέργεια να υποβληθεί με επιτυχία σε δημόσιο έλεγχο;
- Η οικογένεια, οι φίλοι και η κοινότητά σας θα την ενέκριναν;

Αν η απάντησή σας σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «όχι», η ενέργεια θα μπορούσε να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς και τη MetLife. Αν δεν είστε σίγουροι, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Συμμόρφωσης για καθοδήγηση.

Μιλήστε

Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Μιλήστε



Η MetLife βασίζεται σε εσάς και στις ανησυχίες που μπορεί να αναφέρετε προκειμένου να μπορεί να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Αν δείτε κάτι, να το αναφέρετε.

Μιλήστε όταν υποψιάζεστε ότι υπήρξε παραβίαση του κώδικά μας, των πολιτικών μας, των νόμων ή των κανονισμών ή αν είστε μάρτυρες ή υποστείτε απaráδεκτη συμπεριφορά Αυτό παρέχει στη MetLife την ευκαιρία να αντιμετωπίσει το πρόβλημα και να προβεί σε βελτιώσεις.

Αν δεν αναφέρετε προβλήματα και ανησυχίες, η εμπιστοσύνη στη MetLife μπορεί να μειωθεί και να προκληθεί ζημιά στους εργαζόμενους, στους πελάτες και στην Εταιρεία μας.

Η αναφορά ανησυχιών θα πρέπει να υποβάλλεται με οποιονδήποτε μέσο νιώθετε πιο άνετα.

Ο προϊστάμενός σας είναι ένας εξαιρετικός πόρος και μπορεί να είναι στην καλύτερη θέση να κατανοήσει την ανησυχία σας και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Αν δεν νιώθετε άνετα να αναφέρετε την ανησυχία σας στον προϊστάμενό σας, ή σε οποιοδήποτε επίπεδο της διοίκησης, έχετε τις εξής επιλογές στη διάθεσή σας:

- Εργαλείο «Μιλήστε»
- Παγκόσμια Μονάδα Ερευνών
- Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης
- Τμήμα Συμμόρφωσης
- Συνεργάτες του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων

Μπορείτε να αναφέρετε την ανησυχία σας ανώνυμα στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία χρησιμοποιώντας τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης – μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου. Τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης διαχειρίζεται τρίτο μέρος και τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορά δεν θα εντοπίζονται.

Περισσότερες πληροφορίες



[Εργαλείο «Μιλήστε»](#)

[Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης](#)

Τι συμβαίνει όταν υποβάλω αναφορά;

Η MetLife δεν ανέχεται κανενός είδους αντίποινα. Αν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί ή υπήρξατε μάρτυρας αντιποίνων, αναφέρετέ το αμέσως.



Μιλήστε

1

Επικοινωνία με το Τμήμα Υποστήριξης

Μπορείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε ερώτημα, προβληματισμό ή ανησυχία σε οποιοδήποτε μέλος της διοίκησης ή τα αρμόδια πρόσωπα μέσω οποιουδήποτε από τους διαύλους του εργαλείου «Μιλήστε». Οι αναφορές θα κοινοποιούνται αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

2

Έλεγχος

Οι αναφορές θα εξετάζονται συνήθως εντός 24-48 ωρών από τη λήψη. Η ερώτηση, ο προβληματισμός ή η ανησυχία σας θα προωθείται στην/στις αρμόδια(-ες) ομάδα(-ες) ανάλογα με τη φύση της κατάστασης.

3

Έρευνα

Ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί μας κάποιος ερευνητής έτσι ώστε να συγκεντρωθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αναφορά σας. Μια πλήρης έρευνα μπορεί να διαρκέσει από μία εβδομάδα έως και μερικούς μήνες.

4

Κλείσιμο υπόθεσης

Εάν είναι εφικτό, θα λάβετε ενημέρωση ότι η αναφορά διερευνήθηκε και λήφθηκαν μέτρα. Ωστόσο, λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία του απορρήτου, ενδέχεται να μην ενημερωθείτε για το συγκεκριμένο αποτέλεσμα της ανησυχίας που αναφέρατε.



Να γνωρίζετε ότι οι ανησυχίες σας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη

Όλες οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται και θα διευθετούνται, ανάλογα με την περίπτωση. Ενδέχεται να μην ενημερώνεστε πάντα για την έκβαση της αναφοράς της ανησυχίας σας. Λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία του απορρήτου, οι πληροφορίες θα κοινοποιούνται μόνο αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο και ορισμένες φορές αυτό περιλαμβάνει μόνο τα πρόσωπα που συμμετέχουν άμεσα στην επίλυση ενός προβλήματος. Καθένας από εμάς απαιτείται να συνεργαστεί στις έρευνες όταν του ζητηθεί.



Διαφυλάξτε την εμπιστευτικότητα

Η MetLife χειρίζεται όλες τις έρευνες εμπιστευτικά, στον βαθμό που είναι εφικτό και επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τόσο για την προστασία του απορρήτου όσο και για την προώθηση μιας κουλτούρας αναφοράς. Εάν ενημερωθείτε για μια ανησυχία που έχει αναφερθεί ενώ συνεργάζεστε σε μια έρευνα ή με άλλο τρόπο, τηρήστε την εμπιστευτική όσο το δυνατόν περισσότερο. Μη προβαίνετε σε δική σας έρευνα. Μην επιχειρήσετε να προσδιορίσετε ποιος ερευνάται ή ποιος ανέφερε την ανησυχία.

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Δεν ανεχόμαστε αντίποινα έναντι οποιουδήποτε αναφέρει μια ανησυχία καλή τη πίστει ή συνεργάζεται σε μια έρευνα.

Ως αντίποινα νοείται η στόχευση ή η αντιμετώπιση εργαζόμενων με λιγότερο ευνοϊκό τρόπο επειδή ανέφεραν μια ανησυχία ή συμμετείχαν σε προστατευόμενη δραστηριότητα. Στις προστατευόμενες δραστηριότητες συγκαταλέγονται, ενδεικτικά, η αναφορά ανησυχιών για παρενόχληση, η συμμετοχή σε έρευνα ή η άρνηση υπακοής σε εντολές που απαιτούν να προβείτε σε κάποια ενέργεια η οποία θα παραβίαζε τον κώδικά μας, τις πολιτικές μας ή τη νομοθεσία.

Δεσμευόμαστε να αποτρέψουμε οποιαδήποτε αντίποινα αυτού του είδους, να προστατεύουμε το προσωπικό μας και να διασφαλίζουμε ότι ο χώρος εργασίας μας είναι απαλλαγμένος από αντίποινα.

Αν γνωρίζετε ή υποπτεύεστε ότι εσείς ή κάποιος άλλος υπέστη αντίποινα για την αναφορά μιας ανησυχίας ή τη συνεργασία σε μια έρευνα, αναφέρετέ το αμέσως. Οποιοσδήποτε διαπιστωθεί ότι έχει συμμετάσχει σε αντίποινα θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και τη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και τη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.



Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα



Μιλήστε

Ενημερωθείτε για τις ενέργειες που θεωρούνται αντίποινα και μη συμμετέχετε σε αυτές. Παραδείγματα αντιποίνων περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- τον υποβιβασμό, τη μετάθεση ή την απόλυση ενός εργαζόμενου χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο,
- την υποβολή αναιτιολόγητης ή αβάσιμης αρνητικής έκθεσης αξιολόγησης επιδόσεων,
- την περικοπή ή τη μείωση αποζημίωσης χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο,
- την άρνηση παροχών ή ευκαιριών εκπαίδευσης που δικαιούται ένας εργαζόμενος και παρέχονται σε όλους τους άλλους,
- τον ασεβή ή αδικαιολόγητα σκληρό τρόπο ομιλίας ή ενέργειες που φέρνουν σκόπιμα σε δύσκολη θέση έναν εργαζόμενο ή συνάδελφο,
- την ανάθεση ανεπιθύμητης εργασίας σε έναν εργαζόμενο ή την αυθαίρετη αύξηση ή μείωση του φόρτου εργασίας του/της χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο,
- την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων σε έναν εργαζόμενο για ζητήματα επιδόσεων ή συμπεριφορά για την οποία δεν έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε άλλους εργαζόμενους που έχουν επιδείξει την ίδια συμπεριφορά,
- την παρακράτηση πληροφοριών ή τον αποκλεισμό ενός εργαζόμενου ή συνάδελφου από συνεδριάσεις, εκδηλώσεις ή συζητήσεις στις οποίες αυτός ή αυτή θα έπρεπε να συμμετάσχει,
- τη σκόπιμη μη αναγνώριση ενός εργαζόμενου για την καλή δουλειά που έκανε ή
- τον καθορισμό ανέφικτων προθεσμιών ώστε ο εργαζόμενος να οδηγηθεί σε αποτυχία.

Οι άνθρωποί μας

Προασπιζόμαστε την ποικιλομορφία, την αμεροληψία
και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς

Σεβόμαστε τους άλλους

Σεβόμαστε το απόρρητο των εργαζομένων μας

Πρωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας



Προασπιζόμαστε την ποικιλομορφία, την αμεροληψία και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια ποικιλομορφία, ισότητα και συμμετοχή
χωρίς αποκλεισμούς](#)

[Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και Πολιτική
καταπολέμησης των παρενοχλήσεων \(ΗΠΑ μόνο\)](#)

Έχουμε αναλάβει μακροχρόνια δέσμευση για την ποικιλομορφία, την ισότητα και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς (DEI) που μας παρέχει τη δυνατότητα να τηρούμε τις δεσμεύσεις μας προς τους εργαζόμενους, να ικανοποιούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, να παρέχουμε αξία στους μετόχους και να έχουμε θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Η δέσμευση αυτή αποτελεί ουσιώδες στοιχείο των αρχών της επιτυχίας μας, οι οποίες μας εμπνέουν για την προώθηση της συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, την αναζήτηση διαφορετικών απόψεων και την επίτευξη εναρμόνισης με τις αρχές μας. Για να κερδίζουμε μαζί, πρέπει να συνεργαζόμαστε και να ενθαρρύνουμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε.

Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα στον εργασιακό χώρο με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς, στον οποίο όλοι μας ενεργοποιούμαστε για να κάνουμε τη διαφορά και νιώθουμε ότι μας σέβονται, μας αναγνωρίζουν, μας εκτιμούν και μας δίνονται κίνητρα κάθε μέρα. Αυτή η κουλτούρα μας ενθαρρύνει να αφουγκραζόμαστε και να ανταποκρινόμαστε σε διαφορετικές ιδέες και ανάγκες καθώς και να παρέχουμε υποστήριξη και να βοηθάμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε. Η ευρύτητα πνεύματος και το θάρρος να ενστερνιζόμαστε διαφορετικές απόψεις και να αποδεχόμαστε τις αλλαγές συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός ποικιλόμορφου και συνεργατικού χώρου εργασίας χωρίς αποκλεισμούς. **Είναι καθήκον όλων μας να εκτιμάμε τις διαφορές και να καλλιεργούμε την κουλτούρα σεβασμού που διέπει την εταιρεία μας.**

Εστιάζουμε στην προσέλκυση, την ανάπτυξη και την πρόσληψη ταλέντων με ποικίλες δεξιότητες, υπόβαθρο και εμπειρίες, καθώς και στην παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και εξέλιξης σε οποιονδήποτε απασχολείται στην εταιρεία μας ή αναζητά εργασία. Οι προσπάθειές μας αποτυπώνονται στις πολιτικές, τα προγράμματα και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε για τη δημιουργία ενός λειτουργικού εργασιακού χώρου για όλους.

Σεβόμαστε τους άλλους

Αποδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς και τη συνεργασία ενεργώντας με επαγγελματικό τρόπο και αντιμετωπίζοντας ο ένας τον άλλον με σεβασμό. Συμπεριφερόμαστε με τρόπο που στηρίζει και καλλιεργεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις ή διακρίσεις.

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με την απασχόληση και την εργασία, καθώς και να παρέχουμε ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από κάθε μορφή παράνομης παρενόχλησης και διάκρισης. Εκτιμούμε τις ατομικές διαφορές και δεν ανεχόμαστε κανενός είδους παρενόχληση ή διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικής προέλευσης, οικογενειακής κατάστασης, καθεστώτος ελεύθερης συμβίωσης/συμφώνου συμβίωσης, γενετικών πληροφοριών, καθεστώτος ιθαγένειας, ιδιότητας μέλους ενόπλων δυνάμεων ή λόγω καθεστώτος παλαιμάχου, ή κάθε άλλο χαρακτηριστικό γνώρισμα που προστατεύεται από τον νόμο ή την πολιτική της MetLife.

Η παρενόχληση μπορεί να είναι μια μορφή παράνομης διάκρισης, εάν είναι ανεπιθύμητη, με βάση κάποιο προστατευόμενο προσωπικό χαρακτηριστικό ενός ατόμου και δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή επιθετικό περιβάλλον που επηρεάζει αδικαιολόγητα την ικανότητα ενός ατόμου να εκτελεί τα καθήκοντά του. Ωστόσο, η παρενόχληση κατά παράβαση των πολιτικών της MetLife και του παρόντος κώδικα μπορεί να είναι επίσης οποιοδήποτε προσβλητικό ή υποτιμητικό σχόλιο ή συμπεριφορά, καθώς και κάθε μορφή εκφοβισμού ή απειλητική ενέργεια, ακόμη και αν δεν συνιστά παραβίαση του νόμου. Η παρενόχληση οποιουδήποτε είδους καθορίζεται από τον τρόπο με τον οποίο οι άλλοι αντιλαμβάνονται εύλογα τις ενέργειές σας, ανεξάρτητα από την πρόθεσή σας.

Κάθε μορφή παρενόχλησης παραβιάζει τον κώδικά μας, τις ισχύουσες πολιτικές της MetLife, και μπορεί να είναι παράνομη. Πράξεις ή οι λέξεις που παρενοχλούν ή εκφοβίζουν άλλα άτομα απαγορεύονται αυστηρά και δεν θα γίνονται ανεκτές. Αν αντιληφθείτε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως.

Η δέσμευσή μας στην προώθηση μιας κουλτούρας σεβασμού υπερβαίνει τις πολιτικές μας που απαγορεύουν τις διακρίσεις και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας μας, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας και στις κοινότητές μας.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια δήλωση σχετικά με τον χώρο εργασίας](#)



[Εργαλείο «Μιλήστε»](#)

[Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης](#)

Σεβόμαστε το απόρρητο των εργαζομένων μας

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουμε να προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων μας και να σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου τους. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Πρωθούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας



Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύουμε την ασφάλεια και την ευημερία όλων στον χώρο εργασίας μας. Συνεπώς, δεν θα γίνονται ανεκτές οι απειλές, απειλητικές ή επικίνδυνες συμπεριφορές, η παρακολούθηση, η παρενόχληση ή άλλες πράξεις βίας, καθώς και παρόμοιες διαδικτυακές συμπεριφορές, κατά εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών ή άλλων προσώπων στις εγκαταστάσεις της MetLife ή κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ή σε σχέση με αυτές. Αυτό περιλαμβάνει την κατοχή όπλων κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων πυροβόλων όπλων, ενώ βρίσκεστε στον χώρο εργασίας, καθώς και στους χώρους στάθμευσης, ή κατά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων της εταιρείας κατ' άλλο τρόπο, η οποία απαγορεύεται αυστηρά στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Θα απομακρύνουμε από τις εγκαταστάσεις όποιο πρόσωπο εκδηλώνει αυτές τις συμπεριφορές ή ανάρμοστη συμπεριφορά. Οι παραβιάσεις αυτής της πολιτικής θα οδηγούν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμα και τη λύση της εργασιακής σχέσης για τους εργαζόμενους και τη διακοπή κάθε ανάθεσης έργου ή άλλης επιχειρηματικής σχέσης με τη MetLife για μη εργαζόμενους και άλλα τρίτα μέρη.

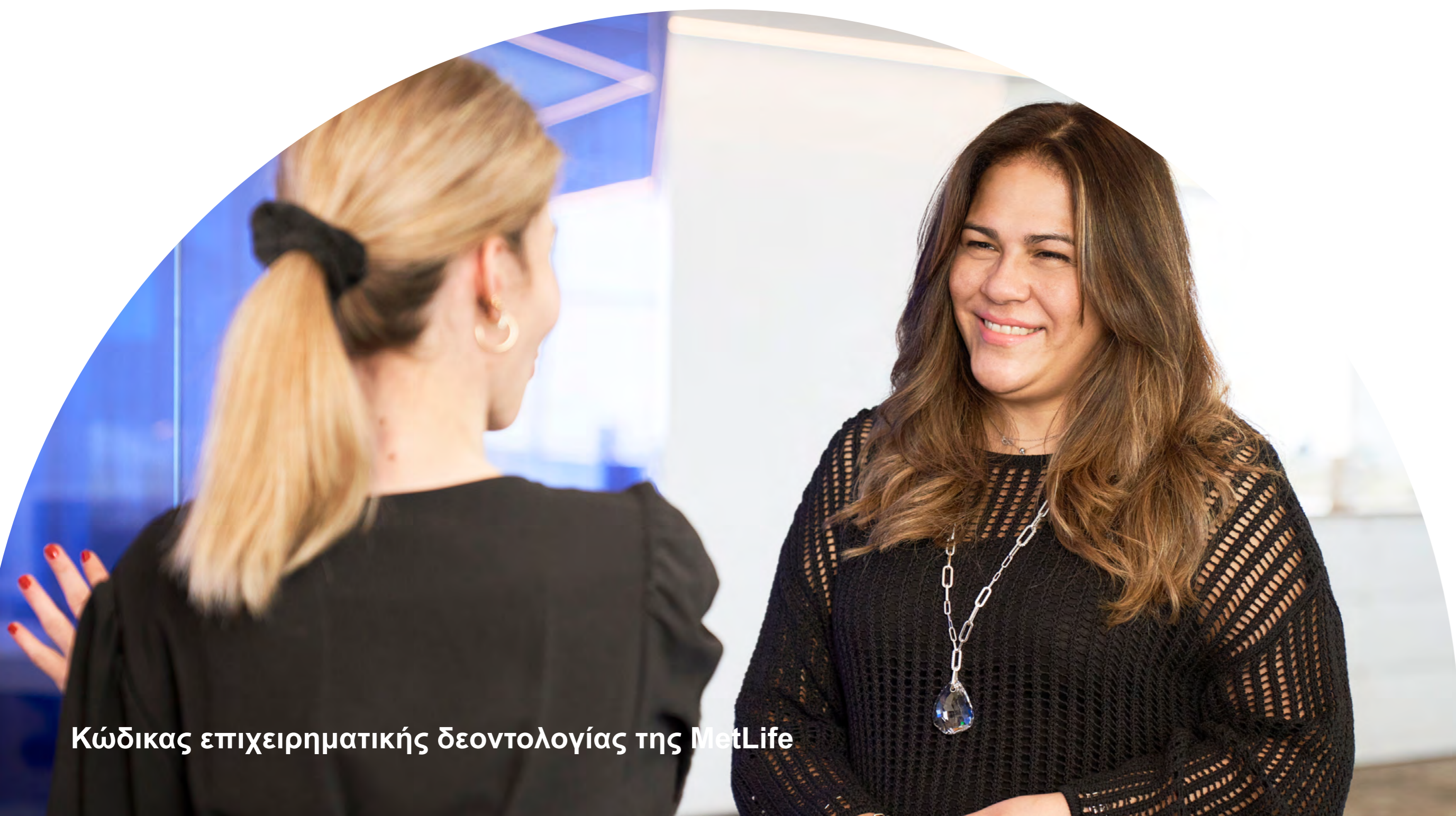
Αν αντιληφθείτε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως. Θα διερευνούμε αμέσως και με τον κατάλληλο τρόπο περιστατικά βίας, απειλές άσκησης βίας ή άλλες ανάρμοστες συμπεριφορές σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και τους νόμους. Τα συμβάντα που αναφέρονται θα αντιμετωπίζονται με τα κατάλληλα επίπεδα εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αναφέρουμε αυτά τα περιστατικά στις αρμόδιες διωκτικές αρχές ή/και να ενημερώνουμε φορείς που προσφέρουν ιατρική, ψυχολογική ή άλλη επαγγελματική βοήθεια, κατά περίπτωση.

- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, στην οποία υφίσταται άμεση απειλή, καλέστε το τοπικό αστυνομικό τμήμα και ενημερώστε την ασφάλεια του κτιρίου (εφόσον υπάρχει).
- Σε περιπτώσεις μη έκτακτης ανάγκης, στις οποίες μπορεί να προκύψουν ανησυχίες για επιθετική, εκφοβιστική, δυνητικά επιβλαβή ή απειλητική συμπεριφορά, ή άλλες ανησυχητικές καταστάσεις, επικοινωνήστε με το τοπικό ή περιφερειακό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Εργασιακών Σχέσεων, ή αναφέρετε το πρόβλημα μέσω του εργαλείου «Μιλήστε».

Περισσότερες πληροφορίες

[Ασφαλής και προστατευμένος χώρος εργασίας \(ΗΠΑ μόνο\)](#)



Οι πελάτες μας

Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια

Επικοινωνούμε με σαφήνεια

Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας

Τηρούμε τις υποσχέσεις μας

Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια

Οι πελάτες μας είναι στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε και αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια. Αυτό σημαίνει ότι οφείλουμε:

- να αναπτύσσουμε προϊόντα που παρέχουν αξία στους πελάτες μας και να διαθέτουμε κάθε προϊόν στην κατάλληλη κατηγορία πελατών.
- να αποτρέπουμε τις διακρίσεις με βάση τη φυλή, τη θρησκεία, την αναπηρία ή με άλλη βάση που απαγορεύεται από τη νομοθεσία ή την πολιτική της MetLife.
- να παρέχουμε τις σωστές λύσεις στους πελάτες κατανοώντας τις ανάγκες τους.
- να εκπαιδεύουμε το προσωπικό των πωλήσεων σχετικά με το πώς να συμβουλευούν τους πελάτες ανάλογα με την περίπτωση και.
- να σχεδιάζουμε προγράμματα αποζημίωσης, ανταμοιβών και αναγνώρισης για την προώθηση δίκαιων, διαφανών και κατάλληλων πωλήσεων.

Με αυτόν τον τρόπο, κερδίζουμε και διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας και οικοδομούμε μακροχρόνιες επιχειρηματικές σχέσεις.

Επικοινωνούμε με σαφήνεια

Πρέπει να παρουσιάζουμε τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας, την Εταιρεία μας και τους εαυτούς μας στο κοινό με απόλυτη ειλικρίνεια, ακεραιότητα και σύμφωνα με τον νόμο.

Παρέχετε πραγματικές, ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες ώστε να διευκολύνετε τον πελάτη στη λήψη απόφασης. Μην παραπλανάτε τους πελάτες και μην παραλείπετε να εξηγήσετε σημαντικούς όρους και προϋποθέσεις κατά την επικοινωνία σας με τους πελάτες μας αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά ή εγγράφως.



Σεβόμαστε το απόρρητο των πελατών μας

Οι πελάτες μας εμπιστεύονται στην εταιρεία μας τα προσωπικά τους δεδομένα και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε αυτές τις πληροφορίες και να σεβόμαστε τα δικαιώματα απορρήτου των πελατών μας. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Τηρούμε τις υποσχέσεις μας

Για να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας, πρέπει να διαθέτουμε τις παροχές με ακρίβεια και έγκαιρα όταν έχουμε τη σχετική υποχρέωση. Πρέπει να αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε πραγματική ή πιθανή αδυναμία να ακολουθήσετε τις πολιτικές και τις διαδικασίες της MetLife που διευκολύνουν τη μεταχείριση των πελατών με δίκαιο, διαφανή και κατάλληλο τρόπο. Είμαστε περήφανοι για την κληρονομιά μας να παρέχουμε λύσεις στους πελάτες μας, να τους υποστηρίζουμε όταν αντιμετωπίζουν δυσκολίες και να τηρούμε τις υποσχέσεις μας για οικονομική προστασία.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για τις πρακτικές πώλησης της MetLife](#)

[Πολιτική για την καταβολή παροχών σε πελάτες της MetLife](#)

[Παγκόσμια πολιτική προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Οι επιχειρηματικές πρακτικές μας

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις
συμφερόντων

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη
διαφθορά

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές
για τις σχέσεις με το δημόσιο

Τηρούμε τις κυρώσεις

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση
εσόδων από παράνομες
δραστηριότητες

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές
για τις συναλλαγές και το απόρρητο

Επικοινωνούμε προσεκτικά

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Δεν πρέπει ποτέ να βάζουμε το προσωπικό κέρδος ή όφελος πάνω από τα συμφέροντα της MetLife, των πελατών ή των μετόχων μας. Μια σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν προσωπικά συμφέροντα επηρεάζουν, ή φαίνονται να επηρεάζουν, την ικανότητά σας να είστε αντικειμενικοί ή να εκτελείτε τα καθήκοντά σας στη MetLife. **Ακόμα και αν δεν συμβαίνει κάτι αντιδεοντολογικό ή ανάρμοστο, μπορεί να εξακολουθεί να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων.**

Οφείλετε να γνωστοποιείτε κάθε πιθανή κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων μέσω του προγράμματος γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων της εταιρείας. Οφείλετε επίσης:

- να μεριμνάτε ώστε οι γνωστοποιήσεις σας να είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες· να μην περιμένετε μέχρι την ετήσια διαδικασία γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων για να γνωστοποιήσετε
- μια πιθανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων· και
- να συνεργάζεστε σε έρευνες που προκύπτουν από μια γνωστοποίηση και να συμμορφώνεστε με τυχόν όρους που μπορεί να σας ζητηθεί να ακολουθήσετε για τον περιορισμό της σύγκρουσης που συνδέεται με μια γνωστοποίηση.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που πρέπει να γνωστοποιούνται:

- Εξωτερική δραστηριότητα ή άλλες προσωπικές επιχειρηματικές δραστηριότητες (αναφέρονται ως εξωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες),
- Προσωπική σχέση με άλλον συνεργάτη της MetLife όταν ο ρόλος σας επηρεάζει τις επιχειρηματικές επιδόσεις ή τα αποτελέσματα του εν λόγω συνεργάτη ή
- Τρίτα μέρη όπως έμποροι, προμηθευτές και σύμβουλοι με τους οποίους σας συνδέει προσωπική σχέση ή επένδυση.

Η έγκαιρη και πλήρης γνωστοποίηση τυχόν συγκρούσεων δεν είναι μόνο το σωστό, αλλά μας παρέχει επίσης τη δυνατότητα να διαχειριστούμε αποτελεσματικά αυτές τις καταστάσεις. Αν και μια κατάσταση σύγκρουσης μπορεί να μην είναι αντιδεοντολογική ή ανάρμοστη, η παράλειψη έγκαιρης γνωστοποίησης μιας πιθανής κατάστασης σύγκρουσης αποτελεί πάντα παραβίαση του κώδικά μας.

Αν έχετε αμφιβολίες σχετικά με το αν πρέπει να γνωστοποιήσετε μια κατάσταση, είναι καλύτερο να προβείτε στη γνωστοποίησή της. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας ή από το τμήμα Συμμόρφωσης.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πόροι προγράμματος γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων](#)

[Συμμετοχή σε ΔΣ, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δραστηριότητες εθελοντισμού](#)

[Παγκόσμια δήλωση σχετικά με τον χώρο εργασίας](#)

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες δίκαια, ειλικρινά και ανοικτά, και έχουμε υιοθετήσει μια πολιτική μηδενικής ανοχής σε δραστηριότητες δωροδοκίας και διαφθοράς που διαπράττονται από εργαζόμενους της MetLife ή κάποιο τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό ή εξ ονόματος της MetLife. Η δωροδοκία και η διαφθορά δεν είναι ποτέ αποδεκτές και ενδέχεται να συνιστούν σοβαρή παραβίαση των ποινικών και αστικών νόμων για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες.

Ανεξάρτητα από οποιονδήποτε τοπικό νόμο ή πρακτική, απαγορεύεται αυστηρά να προβαίνουμε σε «λάδωμα» ή να προσφέρουμε οτιδήποτε αξίας με πρόθεση να επηρεάσουμε τον αποδέκτη να προβεί σε ανάρμοστες ενέργειες. Οι ανάρμοστες ενέργειες περιλαμβάνουν την επίσπευση μιας εργασίας ή καθήκοντος ρουτίνας, την εξασφάλιση ή τη διατήρηση μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας ή την εξασφάλιση ενός αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Αυτή η απαγόρευση ισχύει είτε συναλλασσόμαστε με κρατικούς λειτουργούς, πελάτες, είτε με άλλα τρίτα μέρη.

Οι τρεις βασικές μορφές δραστηριοτήτων διαφθοράς είναι η δωροδοκία, οι αθέμιτες αμοιβές (μίζες) και ο εκβιασμός.

- **Δωροδοκία** – Η προσφορά, παροχή, επιδίωξη ή αποδοχή οτιδήποτε αξίας με σκοπό να επηρεάσει τις ενέργειες ενός άλλου προσώπου ή οντότητας.
- **Αθέμιτη αμοιβή** – Μια μορφή δωροδοκίας που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης, κατά την οποία ένα χρηματικό ποσό καταβάλλεται σε κάποιο πρόσωπο που διευκόλυνε μια συναλλαγή ή κατάσταση.
- **Εκβιασμός** – Η χρήση απειλών ή βίας για την εξασφάλιση χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών.

Μπορείτε να προσφέρετε και να λαμβάνετε κατάλληλα, νόμιμα επιχειρηματικά δώρα και ψυχαγωγία σε σχέση με την εργασία σας, υπό την προϋπόθεση ότι τα δώρα και η ψυχαγωγία είναι εύλογης αξίας, κατάλληλα για την περίπτωση και προσφέρονται με ανοικτό και διαφανή τρόπο ώστε να μη δημιουργείται η εντύπωση παρατυπίας. Τα δώρα και οι παροχές ψυχαγωγίας πρέπει να σχετίζονται με γνήσιες, απαραίτητες επιχειρηματικές σχέσεις, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να δίνεται δώρο ή ψυχαγωγία ως αντάλλαγμα για την ευνοϊκή μεταχείριση της MetLife.

Πριν από την παροχή ή την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και ψυχαγωγίας οποιουδήποτε είδους, πρέπει να ανατρέξετε στην παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς και τα τοπικά προσαρτήματα προκειμένου να επιβεβαιώσετε τον τρόπο αναφοράς δώρων και ψυχαγωγίας και πότε απαιτείται η προέγκριση της διοίκησης και του τμήματος Συμμόρφωσης.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς](#)

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο

Περισσότερες πληροφορίες

[Συνεργασία εργαζόμενων με
κρατικούς λειτουργούς και
δημόσιους υπαλλήλους](#)

[Πολιτικές για τη συμμετοχή
ενδιαφερόμενων μερών](#)

[Παγκόσμια πολιτική για την
καταπολέμηση της δωροδοκίας και
της διαφθοράς](#)

Συνεργασία με κρατικούς λειτουργούς

Πρέπει να είστε προσεκτικοί όταν συνεργάζεστε με κρατικούς λειτουργούς. Ενδέχεται να ισχύουν απαιτήσεις προέγκρισης και άλλες απαιτήσεις όταν παρέχετε οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε κρατικό λειτουργό. Ανάλογα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, αυτή η προσφορά μπορεί να περιλαμβάνει προσωπικές πολιτικές εισφορές. Πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια, ελέγξτε τις τοπικές πολιτικές και τις κατευθυντήριες γραμμές.

Η συνεργασία με κρατικούς λειτουργούς μπορεί να επιφέρει την υπαγωγή της MetLife ή/και των εργαζομένων της σε κανονιστικές απαιτήσεις γνωστοποίησης. Επικοινωνήστε με το τμήμα Παγκόσμιων Σχέσεων με το Δημόσιο πριν από τη συμμετοχή σας στις ακόλουθες δραστηριότητες, εφόσον συνδέεται με τον ρόλο σας στη MetLife ή υποστηρίζει δραστηριότητες της MetLife:

- **Επικοινωνία με κρατικό λειτουργό ή δημόσιο υπάλληλο ή πρόσληψη τρίτου μέρους για να το πράξει για λογαριασμό μας ή**
- **Συμμετοχή σε ένωση ή επαγγελματική οργάνωση που συνεργάζεται με κρατικούς λειτουργούς.**

Επιδίωξη ανάληψης δημόσιου αξιώματος ή υποστήριξη

πολιτικών υποψηφίων

Αν θέλετε να ασκήσετε κάποιο δημόσιο αξίωμα ή να υποστηρίξετε κάποιον πολιτικό υποψήφιο, κόμμα ή επιτροπή, ή να συμμετάσχετε με άλλον τρόπο σε πολιτικές δραστηριότητες και δραστηριότητες που συνδέονται με το δημόσιο, θα πρέπει να το κάνετε μόνο με την προσωπική σας ιδιότητα, στον δικό σας χρόνο και χωρίς να χρησιμοποιείτε πόρους της MetLife.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε χρόνο, κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για την υποστήριξη οποιουδήποτε πολιτικού κόμματος, οργανισμού ή επιτροπής, υποψηφίου για δημόσιο αξίωμα ή θέματος που τίθεται σε ψηφοφορία, εκτός εάν επιτρέπεται από τη νομοθεσία και έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον τοπικό Υπεύθυνο επικοινωνίας για τις σχέσεις με το δημόσιο.

Προώθηση φιλανθρωπικών οργανισμών

Απαιτείται έγκριση για την προώθηση κάποιου εξωτερικού φιλανθρωπικού οργανισμού στον χώρο εργασίας ή για τη χρήση πόρων της MetLife σε σχέση με φιλανθρωπικό οργανισμό στον οποίο συμμετέχουν κρατικοί λειτουργοί ή/και αιρετοί αξιωματούχοι, οι σύζυγοι αυτών ή υποψήφιοι για δημόσιο αξίωμα.

Τηρούμε τις κυρώσεις

Το εφαρμοστέο δίκαιο και οι κανονισμοί απαγορεύουν την παροχή άμεσων ή έμμεσων υπηρεσιών ή την κατά διαφορετικό τρόπο πραγματοποίηση συναλλαγών με πρόσωπα, οντότητες, χώρες ή κυβερνήσεις στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Το πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις κυρώσεις της εταιρείας μας έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς κανονισμούς περί οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων. Ο βασικός ελεγκτικός μηχανισμός που εφαρμόζουμε είναι οι συστηματικοί έλεγχοι φυσικών και νομικών προσώπων με τα οποία συνεργαζόμαστε. Τα μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις προσδιορίζονται γενικά σε κρατικούς καταλόγους επιτήρησης κυρώσεων, στο πλαίσιο ενός εμπάργκο που αφορά συγκεκριμένη χώρα ή που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένο επιχειρηματικό τομέα.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο παραβίασης κυρώσεων, πρέπει να υποβάλετε ερωτήσεις ή να αναφέρετε ανησυχίες όταν αντιληφθείτε πιθανές προειδοποιητικές ενδείξεις παραβίασης κυρώσεων, εκ των οποίων η πιο κρίσιμη είναι η αναφορά σε χώρα, φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο έχουν επιβληθεί κυρώσεις οπουδήποτε, οποτεδήποτε. Αν αντιληφθείτε κάποια προειδοποιητική ένδειξη παραβίασης κυρώσεων, σταματήστε κάθε σχετική δραστηριότητα ή συναλλαγή, ενημερώστε αμέσως το τμήμα Συμμόρφωσης και περιμένετε να λάβετε οδηγίες από το τμήμα Συμμόρφωσης σχετικά με τις περαιτέρω ενέργειές σας.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική για τις εμπορικές και οικονομικές κυρώσεις](#)

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η διαδικασία αποδοχής του προϊόντος μιας παράνομης δραστηριότητας και να το εμφανίζετε ως νόμιμο. Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες γενικά επιτυγχάνεται σε τρία στάδια:

- Την τοποθέτηση μετρητών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων που προέρχονται από παράνομη δραστηριότητα στο χρηματοοικονομικό σύστημα.
- Τη «διασπορά» των κεφαλαίων διακινώντας τα σε πολλούς λογαριασμούς ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και
- Την ενσωμάτωση, στη συνέχεια, των κεφαλαίων στην επίσημη οικονομία (π.χ. αγορά κατοικίας).

Για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, πρέπει να είστε σε επιφυλακή για προειδοποιητικές ενδείξεις και να διενεργείτε πάντα ελέγχους δέουσας επιμέλειας σε σχέση με δυνητικούς πελάτες μας και άλλα τρίτα μέρη, καθώς και να μιλάτε όταν κάτι σας γεννά υποψίες ή δεν φαίνεται τόσο σωστό.

Ακόμα και αν υποπτευτείτε μόνο δραστηριότητες δωροδοκίας, διαφθοράς, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή πιθανή παραβίαση κυρώσεων, αναφέρετέ το αμέσως. Για τυχόν ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το [Τμήμα Συμμόρφωσης για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος](#)

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες](#)

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Συμπεριφερόμαστε σε όλους με τον τρόπο που θέλουμε να μας συμπεριφέρονται, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών μας, και αυτό σημαίνει ότι τους συμπεριφερόμαστε με σεβασμό. Ανταγωνιζόμαστε δυναμικά και δίκαια και ενεργούμε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι νόμοι περί προστασίας του ανταγωνισμού, επίσης γνωστοί ως νόμοι περί συμπράξεων, οικονομικών συνασπισμών (καρτέλ) ή μονοπωλίων, σχεδιάστηκαν για τη διασφάλιση και την ενίσχυση του ελεύθερου και ανοικτού ανταγωνισμού, των αποτελεσματικών υπηρεσιών και της παραγωγικής οικονομίας. Οποιαδήποτε δραστηριότητα ή συμπεριφορά αποδυναμώνει ή εξαλείφει τον ανταγωνισμό υπόκειται σε έλεγχο. Ακόμη και η παραμικρή ένδειξη για συμφωνία με ανταγωνιστή μπορεί να είναι αρκετή ώστε να επιφέρει τον έλεγχο και να επισύρει σοβαρές ποινές.

Πρέπει να είστε προσεκτικοί προκειμένου να αποφύγετε ακόμα και ακούσια παραβίαση των νόμων αυτών καθώς και να αποφεύγετε να κάνετε υποτιμητικές δηλώσεις σχετικά με τους ανταγωνιστές της MetLife, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους.

Δεν πρέπει:

- να καθορίζετε αθέμιτα τιμές ή όρους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διαθέτουμε προς πώληση·
- να συμφωνείτε να διαχωρίζετε αγορές, πελάτες ή επικράτειες·
- να προβαίνετε σε συμφωνίες μη ανταγωνισμού για πελάτες ή τομείς δραστηριότητας·
- να συμφωνείτε να κάνετε μπιόκοτάζ σε πελάτες, προμηθευτές ή άλλους ανταγωνιστές ή
- να συμφωνείτε στον καθορισμό μισθών/αμοιβών ή/και να συναινείτε με τη μη προσέγγιση εργαζομένων άλλων εταιρειών.

Όταν επικοινωνείτε με τους ανταγωνιστές μας, να αποφεύγετε τις συζητήσεις για ορισμένες ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες και να διακόπτετε αμέσως κάθε συζήτηση σε περίπτωση που οδηγείται στα εν λόγω θέματα ή άλλα σχετικά θέματα. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιρειών.



Περισσότερες πληροφορίες

[Κατευθυντήριες γραμμές
σχετικά με τις συμπράξεις](#)

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο

Μην προβαίνετε σε συναλλαγές όταν κατέχετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες [Material Non-Public Information (MNPI)]
Ενώσω εργάζεστε στη MetLife, ενδέχεται να λάβετε γνώση ουσιωδών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών σχετικά με τη MetLife ή άλλες εταιρείες. **Ανατρέξτε στην επόμενη σελίδα για τον ορισμό των ουσιωδών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών.** Οι ακόλουθες ενέργειες απαγορεύονται:

- Η πραγματοποίηση συναλλαγών σε αξιόγραφα όταν κατέχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του («εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών»).
- Η παροχή ουσιωδών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του σε άλλους που εκμεταλλεύονται αυτές τις πληροφορίες και προβαίνουν σε αγορά ή πώληση των εν λόγω αξιόγραφων («Tipping» ή παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών) ή
- Η προσφορά αξιόγραφων σε άλλους ως δώρο όταν κατέχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του.

Απαγορεύεται επίσης η παροχή συμβουλών σε άλλους για την αγορά και πώληση αξιόγραφων ενώ κατέχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εκδότη των αξιόγραφων ή τα αξιόγραφα του, ακόμη και αν δεν κοινοποιήσετε τις ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες. Είναι δική σας ευθύνη να καθορίσετε αν οι μη δημόσιες πληροφορίες για μια συγκεκριμένη εταιρεία είναι σημαντικές.

Στα πρόσωπα που υπόκεινται σε περιορισμούς (όπως ορίζονται στην πολιτική για την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών της MetLife) απαγορεύεται επίσης να πραγματοποιούν συναλλαγή ή να προσφέρουν αξιόγραφα της MetLife ως δώρο στη διάρκεια περιόδων απαγόρευσης των συναλλαγών. Τα πρόσωπα που υπόκεινται σε περιορισμούς πρέπει να βεβαιώνονται ότι δεν ισχύει περίοδος απαγόρευσης των συναλλαγών προτού διακινήσουν ή προσφέρουν αξιόγραφα της MetLife, Inc. ως δώρο.

Οι συνεργάτες της MetLife Investments και οι συνεργάτες σε σχετικούς ρόλους υπόκεινται σε περαιτέρω περιορισμούς βάσει των πολιτικών που ισχύουν για αυτούς. Εάν είστε πρόσωπο με πρόσβαση στη MetLife Investment Management («MIM») (όπως ορίζεται στον κώδικα δεοντολογίας της MetLife Investments), πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με τις ισχύουσες πολιτικές της MetLife Investments που διέπουν τις συναλλαγές από θεσμικά και φυσικά πρόσωπα για την πρόληψη της εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.



Μιλήστε

Μη γνωστοποιείτε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες παρά μόνο στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο (Need-to-Know Basis)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να σας ζητηθεί να υπογράψετε μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, επειδή ο ρόλος σας μπορεί να απαιτεί να γνωρίζετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τη MetLife ή άλλες εταιρείες. Δεν μπορείτε να συζητάτε ή να διαβιβάζετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες παρά μόνο αυστηρά στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο και σε συμμόρφωση με τυχόν ισχύουσες συμφωνίες εμπιστευτικότητας, καθώς και τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν για τον ρόλο σας.

Εάν, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας στη MetLife, λάβετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με άλλη εταιρεία και δεν έχετε υπογράψει σχετική συμφωνία εμπιστευτικότητας, πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το αρμόδιο πρόσωπο στο Τμήμα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιρειών (Public Company Law).

Εάν είστε πρόσωπο με πρόσβαση στην MIM, θα πρέπει να ακολουθείτε τις διαδικασίες που περιγράφονται στον κώδικα δεοντολογίας της MetLife Investments και άλλες πολιτικές που ισχύουν για την MIM.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική σχετικά με την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών της MetLife](#)

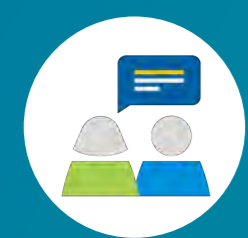
Υπεύθυνος επικοινωνίας: [Τμήμα Συμμόρφωσης με το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιρειών](#)

[Πολιτικές της MetLife Investments](#)

[Κώδικας δεοντολογίας της MetLife Investments](#)

Υπεύθυνος επικοινωνίας: [Τμήμα Συμμόρφωσης Επενδύσεων](#)

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις συναλλαγές και το απόρρητο



Μιλήστε

Ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες

[Material Non-Public Information («MNPI»)]

Οι πληροφορίες σχετικά με μια εταιρεία μπορεί να είναι ουσιώδεις εάν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ότι (i) οι πληροφορίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αγοραία τιμή των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας ή ότι (ii) ένας συνετός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει αν θα προβεί σε αγορά ή πώληση των αξιόγραφων της εν λόγω εταιρείας.

Οι πληροφορίες μπορεί να είναι μη δημοσιοποιημένες εάν δεν έχουν κοινοποιηθεί ευρέως και οι επενδυτές δεν είχαν χρόνο να αφομοιώσουν τις πληροφορίες. Για τα αξιόγραφα της MetLife, πρέπει να έχει παρέλθει τουλάχιστον μία ημέρα συναλλαγών στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης από τη στιγμή που οι πληροφορίες συμπεριλήφθηκαν σε δελτίο τύπου ή δημόσια προσφορά που κατατέθηκε στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ ή αναφέρθηκαν στα μέσα ενημέρωσης. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται αξιοσημείωτες πληροφορίες όπως:

- Οικονομικά σχέδια, προβλέψεις ή αποτελέσματα·
- Εξαγορές ή πωλήσεις σημαντικών περιουσιακών στοιχείων, εταιρειών, ή επιχειρηματικών κλάδων·
- Αύξηση ή μείωση των μερισμάτων επί κοινών μετοχών της MetLife, Inc.·
- Είσοδος σε μη προγραμματισμένη περίοδο απαγόρευσης των συναλλαγών·
- Παρουσίαση σημαντικών νέων προϊόντων ή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή
- Αλλαγές στην εκτελεστική διοίκηση.

Επικοινωνούμε προσεκτικά

Κατά την επικοινωνία μας με εξωτερικά μέρη, οφείλουμε να προστατεύουμε τη φήμη και το εμπορικό σήμα της MetLife. Στις επικοινωνίες μας οφείλουμε να είμαστε προσεκτικοί και να συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα και τις αρχές που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας της MetLife.

Μην προβαίνετε σε δηλώσεις ούτε να μιλάτε εξ ονόματος της MetLife, εκτός εάν έχετε λάβει συγκεκριμένη εντολή. Όσον αφορά τα μέσα μαζικής ενημέρωσης (π.χ. συνεντεύξεις, δελτία ειδήσεων), τις δημόσιες ομιλίες και την ανάληψη δραστηριοτήτων ανάπτυξης ηγετικών ικανοτήτων, καθώς και την πρόσκληση εξωτερικών ομιλητών στην MetLife, απαιτείται η έγκριση της ανώτερης διοίκησης. Ανατρέξτε στις Πολιτικές για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών της MetLife για καθοδήγηση.

- **Ακολουθούμε τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τους κανονισμούς.** Ελέγχουμε τις τοπικές πολιτικές, τους κανονισμούς και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές μας για την επιχειρηματική και μη επιχειρηματική (προσωπική) χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως, ενδεικτικά: Facebook, Twitter, TikTok, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, ιστολόγια (blogs), wiki και χώρους συζήτησης (chat rooms). Μην χρησιμοποιείτε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα εξωτερικά μέσα επικοινωνίας για την προσέλκυση πελατών ή την προώθηση προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και την πολιτική της MetLife.
- **Να συμπεριφέρεστε με διαφάνεια.** Εάν έχετε λάβει άδεια να δημοσιεύετε περιεχόμενο σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με τη MetLife ή τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, καταστήστε σαφές ότι είστε εργαζόμενος της MetLife και ότι οι απόψεις που εκφράζετε είναι προσωπικές σας απόψεις.
- **Να τηρείτε το απόρρητο.** Να προστατεύετε το απόρρητο των πληροφοριών των πελατών και τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές οικονομικές και επιχειρηματικές πληροφορίες της Εταιρείας.
- **Να επιδεικνύετε σεβασμό.** Μην αναρτάτε σχόλια τα οποία θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν μεροληπτικά, κακεντρεχή, άσεμνα, απειλητικά, εκφοβιστικά ή να εκληφθούν ως απειλή βίας, παρενόχληση ή εκφοβισμός.

Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται αναρτήσεις που έχουν σκοπό να βλάψουν ή να υπονομεύσουν τη φήμη ενός προσώπου ή που συμβάλλουν σε ένα εχθρικό εργασιακό περιβάλλον βάσει καθεστώτος που προστατεύεται από τη νομοθεσία ή την πολιτική της Εταιρείας. Μην απαξιώνετε τους πελάτες, τους καταναλωτές και τους προμηθευτές της MetLife.

- **Να είστε ακριβείς.** Να ελέγχετε την ακρίβεια των σχολίων σας προτού τα αναρτήσετε. Αν κάνετε κάποιο λάθος, θα πρέπει να το διορθώσετε γρήγορα. Μην αναρτάτε ποτέ πληροφορίες ή φήμες που γνωρίζετε ότι είναι ψευδείς σχετικά με τη MetLife, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους καταναλωτές, τους προμηθευτές, πρόσωπα που εργάζονται για λογαριασμό της MetLife ή σχετικά με ανταγωνιστές.
- **Να χρησιμοποιείτε διαύλους εγκεκριμένους από την Εταιρεία για την κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών.** Δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε προσωπικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όπως το Gmail), εμπορικά διαθέσιμες εφαρμογές επικοινωνίας (όπως το WhatsApp) ή οποιοδήποτε άλλο εργαλείο επικοινωνίας μη εγκεκριμένο από την Εταιρεία για την κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών εκτός εάν έχει ληφθεί άδεια εξαίρεσης.

Οι εσωτερικές επικοινωνίες είναι το ίδιο σημαντικές με τις εξωτερικές. Όταν επικοινωνείτε εσωτερικά, πρέπει να συμμορφώνεστε με τον κώδικά μας, τις κατευθυντήριες γραμμές για τα εσωτερικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και συνεργασίας, καθώς και όλους τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των πληροφοριών της MetLife.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτικές για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών](#)

[Πολιτική για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης \(εξωτερικά\)](#)

[Κατευθυντήριες γραμμές για το τι επιτρέπεται και τι όχι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης \(εσωτερικά\)](#)

[Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για τη συνεργασία](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες](#)

Τα περιουσιακά μας στοιχεία

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία

Τηρούμε ακριβή αρχεία



Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Ως εταιρεία ψηφιακής τεχνολογίας, τα δεδομένα είναι περιουσιακά στοιχεία κρίσιμης σημασίας. Οι καθημερινές μας δραστηριότητες εξαρτώνται από την ακρίβεια και την ποιότητα των δεδομένων μας. Οφείλτε να κατανοήσετε το είδος των δεδομένων που διαχειρίζεστε, για ποιους σκοπούς θα πρέπει να χρησιμοποιούνται, καθώς και για τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων και υποχρεώσεων. Όλα τα δεδομένα που διαχειρίζεστε πρέπει να αντιμετωπίζονται με υπευθυνότητα προκειμένου να διασφαλίζεται η ακεραιότητά τους, να προστατεύεται το απόρρητο των ατόμων και να καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης. Η πολιτική σχετικά με τη διακυβέρνηση των δεδομένων της εταιρείας μας παρέχει οδηγίες που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα είναι διαθέσιμα, χρησιμοποιήσιμα, υψηλής ποιότητας και ασφαλή. Να χειρίζεστε τα δεδομένα των πελατών, των εργαζόμενων και των τρίτων μερών μας με υπευθυνότητα.

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική διακυβέρνησης των δεδομένων της MetLife](#)

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα



Έχουμε αναλάβει εδώ και πολλά χρόνια τη δέσμευση να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα. Οι πελάτες, οι εργαζόμενοι και τα τρίτα μέρη μας, μάς εμπιστεύονται για την προστασία και τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών δεδομένων τους, καθώς για τον σεβασμό του απορρήτου τους. Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να ταυτοποιήσει ένα πρόσωπο, άμεσα ή έμμεσα, όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός ταυτότητας κρατικού φορέα, ο αριθμός λογαριασμού, οι ιατρικές πληροφορίες, το αναγνωριστικό χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης ενός προσώπου.

Δραστηριοποιούμαστε σε πολλές χώρες οι οποίες έχουν νόμους και κανονισμούς για την προστασία του απορρήτου που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να προβάλλονται, να συλλέγονται, να αποθηκεύονται, να υποβάλλονται σε επεξεργασία, να διαβιβάζονται και να καταστρέφονται. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις σε σχέση με την προστασία του απορρήτου κατά την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Οφείλετε να αποτρέπετε, να εντοπίζετε και να αναφέρετε συμβάντα παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Κάθε γνωστοποίηση, δημοσιοποίηση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποστολή σε λάθος παραλήπτη, η οποία μπορεί να θέσει σε κίνδυνο προσωπικά δεδομένα συνιστά συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Ακόμα και αθώες ενέργειες, όπως η αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε λάθος παραλήπτη, μπορεί να οδηγήσει σε συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων αν περιέχει προσωπικά δεδομένα. Ένα συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων μπορεί να θεωρηθεί, ή και να μην θεωρηθεί, «παραβίαση δεδομένων» όπως ορίζεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου.

Αναφέρετε κάθε πραγματικό ή πιθανολογούμενο συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων στον προϊστάμενό σας και μέσω του εργαλείου «Μιλήστε» ή του κατάλληλου τοπικού διαύλου. Η MetLife εξακριβώνει αν σημειώθηκε παραβίαση δεδομένων βάσει των εφαρμοστέων νόμων περί απορρήτου και ενημερώνει τη/τις ρυθμιστική(-ές) αρχή(-ές) ή/και το/τα πρόσωπο(-α) κατά περίπτωση.

Ενδεικτικά παραδείγματα συμβάντων παραβίασης προσωπικών δεδομένων είναι:

- η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή η αποστολή εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα σε λανθασμένο παραλήπτη·
- η αποστολή προσωπικών δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην προσωπική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και όχι στην εταιρική σας διεύθυνση στη MetLife·
- η ανάρτηση προσωπικών δεδομένων σε μη ασφαλή, κοινόχρηστη τοποθεσία ή
- η απώλεια φορητού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου ή άλλης συσκευής της εταιρείας που περιέχει προσωπικά δεδομένα.

Απαιτήσεις προστασίας του απορρήτου:

- Συλλέγουμε, κοινοποιούμε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων μας.
- Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα μόνο κατά τρόπο που συνάδει με τους σκοπούς που αναφέρονται στη δήλωση για την προστασία του απορρήτου και τις τυχόν απαιτούμενες συναινέσεις ή εξουσιοδοτήσεις.
- Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις της MetLife περί μη ύπαρξης εγγράφων πάνω στο γραφείο (clean desk) και καταστροφής εγγράφων.
- Κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα με ασφαλή τρόπο (π.χ. χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση) και μόνο σε εγκεκριμένα τρίτα μέρη για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Ζητάμε καθοδήγηση από το Τμήμα Συμμόρφωσης πριν από τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός των συνόρων της χώρας, καθώς ορισμένες χώρες επιβάλλουν περιορισμούς στις εν λόγω διαβιβάσεις.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων](#)

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία

Περισσότερες πληροφορίες

[Πολιτική για την ασφάλεια των
πληροφοριών](#)

[Ιστότοπος για την ευαισθητοποίηση
σε θέματα ασφάλειας](#)

[Ιστότοπος για θέματα πνευματικής
ιδιοκτησίας](#)

Τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife περιλαμβάνουν όλα όσα ανήκουν στη MetLife ή χρησιμοποιεί η MetLife για την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της όπως κτίρια, υπολογιστές, κινητές συσκευές, δεδομένα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο δίκτυο της MetLife, καθώς και κάθε πνευματική ιδιοκτησία μας. Να χρησιμοποιείτε τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife για επαγγελματικούς σκοπούς και να τα προστατεύετε από κάθε ζημία, απώλεια, καταχρηστική χρήση και κλοπή. Να παραμένετε σε εγρήγορση και να εφαρμόζετε τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας που περιγράφονται στην εκπαίδευση και τις επικοινωνίες της MetLife. Να αναφέρετε αμέσως κάθε πιθανολογούμενο συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Μιλήστε».

Επιτρέπεται η περιστασιακή προσωπική χρήση περιουσιακών στοιχείων της MetLife. Ωστόσο, διασφαλίστε ότι η χρήση αυτή δεν επηρεάζει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και δεν παραβιάζει τις πολιτικές μας ή την ισχύουσα νομοθεσία.

Εκτός εάν η τοπική νομοθεσία ορίζει διαφορετικά, μην έχετε καμία προσδοκία προστασίας του απορρήτου όταν χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της MetLife. Η χρήση που κάνετε των περιουσιακών στοιχείων της MetLife μπορεί να παρακολουθείται. Κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλετε από το δίκτυο της MetLife, έγγραφο που λαμβάνετε και αποθηκεύετε στον υπολογιστή σας ή κώδικας που αναπτύσσετε στη διάρκεια της εργασίας σας είναι ιδιοκτησία της MetLife.

Η MetLife επενδύει σημαντικό χρόνο και χρήμα για την ανάπτυξη και την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της και της πνευματικής της ιδιοκτησίας, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και απόρρητα εμπορικά στοιχεία ως πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της MetLife, συμπεριλαμβανομένων αυτών που δημιουργείτε εσείς στο πλαίσιο της εργασίας σας στη MetLife.

Εάν έχετε δημιουργήσει πνευματική ιδιοκτησία που σχετίζεται με την εργασία σας στη διάρκεια της απασχόλησής σας στη MetLife, τότε αυτή ανήκει στη MetLife εκτός και εάν εσείς ή αυτή πληροίτε ορισμένα κριτήρια σύμφωνα με τις πολιτικές μας ή/και σύμφωνα με τη νομοθεσία. Έχετε υπόψη ότι η κυριότητα της MetLife επί των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων διατηρείται ακόμα και μετά την αποχώρησή σας από τη MetLife.

Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει σε τρίτα μέρη εκτός αν η εν λόγω πνευματική ιδιοκτησία έχει παραχωρηθεί δεόντως με άδεια στη MetLife ή τα δικαιώματα έχουν κατοχυρωθεί δεόντως με άλλον τρόπο. Η χρήση φωτογραφιών, γραφικών, λογισμικού, μουσικής και άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας για λογαριασμό της MetLife γενικά θεωρείται εμπορική χρήση και, ως εκ τούτου, απαιτεί την εξασφάλιση ορισμένων αδειών πριν από τη χρήση τους. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα για καθοδήγηση.



Τηρούμε ακριβή αρχεία

Τα αρχεία μας πρέπει να είναι ακριβή, αξιόπιστα και πλήρη για να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των πελατών και των μετόχων μας, να παρέχουν μια σαφή εικόνα της οικονομικής μας ευρωστίας και τη δυνατότητα να λαμβάνουμε εμείς και άλλα πρόσωπα ορθές επιχειρηματικές αποφάσεις. Οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε αυστηρά με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τη γνωστοποίηση, τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τη λογιστική και την τήρηση αρχείων.

Πρέπει να χρησιμοποιείτε υπεύθυνα και να ασκείτε έλεγχο επί των αρχείων στα οποία έχετε πρόσβαση. Η ακεραιότητα των αρχείων μας και η φήμη μας εξαρτώνται από κάθε εργαζόμενο και τη διασφάλιση ότι όλα τα αρχεία που σχετίζονται με χρηματοοικονομικά, λογιστικά και επιχειρηματικά θέματα είναι ακριβή, συνεπή, επίκαιρα και πλήρη.

Κάθε αρχείο και μη αρχείο πρέπει να διατηρείται σύμφωνα με το Πρόγραμμα διαχείρισης κύκλου ζωής των πληροφοριών (Information Lifecycle Management Program). Τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του χρονοδιαγράμματος διατήρησης αρχείων της MetLife και να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο στη λήξη της περιόδου διατήρησής τους. Τα μη αρχεία πρέπει να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα και δεν πρέπει να διατηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι ετών. Ωστόσο, κάθε πληροφορία που υπόκειται σε διατήρηση για νομικούς σκοπούς ή έρευνα θα πρέπει να διατηρείται. Δεν πρέπει ποτέ να αποκρύπτετε, να αποσιωπάτε, να καταστρέφετε, να επεξεργάζεστε, να παραποιείτε ή να αλλοιώνετε τυχόν πληροφορίες που υπόκεινται σε διατήρηση για νομικούς σκοπούς ή άλλη υποχρέωση διατήρησης.

Κατά καιρούς, τα αρχεία μας μπορεί να υπόκεινται σε έλεγχο ή εξέταση. Πρέπει να συνεργάζεστε πλήρως με κάθε αίτημα για πληροφορίες που υποβάλλεται με τον δέοντα τρόπο, να μην προσπαθείτε να επηρεάσετε ή να παρεμποδίσετε έναν έλεγχο ή εξέταση, καθώς και να παρέχετε πάντοτε πληροφορίες οι οποίες, εξ όσων γνωρίζετε, είναι ακριβείς.

Περισσότερες πληροφορίες

[Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης του κύκλου ζωής των πληροφοριών](#)

[Χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων της MetLife](#)

[Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας](#)

[Οικονομικής Διοίκησης](#)

Οι κοινότητες μας

Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο

Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Προστατεύουμε το περιβάλλον

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο

Επικεντρωνόμαστε στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους, τις κοινότητες και το περιβάλλον, ευθυγραμμίζοντας τους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρείας με τον σκοπό και την επιχειρηματική της αποστολή. Η βιώσιμη λειτουργία, η οποία συνάδει με υγιείς περιβαλλοντικές και κοινωνικές αρχές και αρχές διακυβέρνησης, βρίσκεται στο επίκεντρο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στην ιστοσελίδα [Βιωσιμότητα στη MetLife](#).

Η προσέγγισή μας στη βιωσιμότητα είναι στενά ευθυγραμμισμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών προκειμένου να συμβάλουμε σε ουσιαστικές αλλαγές σε ολόκληρο τον κόσμο. Μολονότι υποστηρίζουμε όλους τους ΣΒΑ, έχουμε δώσει προτεραιότητα σε πέντε ΣΒΑ: καλή υγεία και ευημερία, ισότητα των φύλων, αξιοπρεπή εργασία και οικονομική ανάπτυξη, μειωμένες ανισότητες και δράση για το κλίμα, όπως αποτυπώνονται στη συνολική στρατηγική μας.

Το 2020, γίναμε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία με έδρα τις ΗΠΑ που εντάχθηκε στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), τη μεγαλύτερη πρωτοβουλία εταιρικής βιωσιμότητας στον κόσμο, η οποία καλεί τις εταιρείες να εναρμονίσουν τις λειτουργίες και τις στρατηγικές τους με δέκα οικουμενικές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε αυτές τις αρχές ως σημαντικούς οδηγούς για να παραμένουμε προσηλωμένοι στο έργο μας.

Περισσότερες πληροφορίες

[Δήλωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

[Βιωσιμότητα στη MetLife](#)

[Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών \(UNGC\)](#)

Διαφυλάσσουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ως υπογράφουσα και συμμετέχουσα εταιρεία στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, ενθαρρύνουμε τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων παγκοσμίως, τόσο στον χώρο εργασίας όσο και στην κοινότητα, δίνοντας προτεραιότητα στη συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς που αποσκοπούν στην αποτροπή τυχόν παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως η εμπορία ανθρώπων ή η δουλεία, η καταναγκαστική εργασία και η παιδική εργασία. Παρέχουμε επίσης ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας και υποστηρίζουμε προγράμματα και πρωτοβουλίες που προστατεύουν τα μέσα βιοπορισμού των τοπικών κοινοτήτων.



Προστατεύουμε το περιβάλλον

Η οικοδόμηση για το μέλλον περιλαμβάνει την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση ενός πιο υγιούς μέλλοντος για τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Σε συνεργασία με τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας, στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) και να εφαρμόσουμε πιο βιώσιμους τρόπους εργασίας και διαβίωσης σε όλο τον κόσμο.

Η MetLife έχει δεσμευτεί για καθαρές μηδενικές εκπομπές ΑτΘ στις παγκόσμιες δραστηριότητές της και το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων γενικού λογαριασμού έως το 2050 ή νωρίτερα.^[1] Αυτή η φιλοδοξία αποτελεί μέρος της συνολικής επιχειρηματικής μας στρατηγικής για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους μετόχους και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Για τη MetLife, αυτό σημαίνει να καταβάλλουμε προσπάθειες για την επίτευξη ενός ανθεκτικού και ακμάζοντος περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς για τις σημερινές και τις μελλοντικές γενιές.

^[1] Η δέσμευση για καθαρές μηδενικές εκπομπές ισχύει για τις εκπομπές ΑτΘ των γραφείων και των στόλων οχημάτων που αποτελούν ιδιοκτησία ή μισθώνονται από τη MetLife, Inc. παγκοσμίως, τα ταξίδια εργαζομένων για επιχειρηματικούς σκοπούς, την αλυσίδα εφοδιασμού και τα περιουσιακά στοιχεία στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο γενικού λογαριασμού της MetLife, το οποίο περιλαμβάνει τους γενικούς λογαριασμούς των εξ ολοκλήρου ελεγχόμενων θυγατρικών ασφαλιστικών εταιρειών της MetLife, Inc., όπου υπάρχουν διαθέσιμα αξιόπιστα στοιχεία και μεθοδολογίες. Παρόλο που δεν υπάρχουν διαθέσιμες αξιόπιστες μεθοδολογίες και σύνολα δεδομένων σχετικά με ορισμένες εκπομπές ΑτΘ αυτήν τη στιγμή, η MetLife δεσμεύεται να εντοπίζει και να μετρά σχετικά κλιματικά δεδομένα καθώς εξελίσσονται οι μεθοδολογίες και τα πρότυπα. Οι εκπομπές παρακολουθούνται σύμφωνα με το [Πρωτόκολλο για τα ΑτΘ](#), εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τις ρυθμιστικές αρχές. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων γενικού λογαριασμού της MetLife [διατίθενται εδώ](#).

Περισσότερες πληροφορίες

[Βιωσιμότητα στη MetLife](#)

[Περιβαλλοντική δήλωση της MetLife](#)

[Η δέσμευσή μας για καθαρές μηδενικές εκπομπές](#)

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

Ως μία από τις κορυφαίες εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στον κόσμο, η MetLife διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στις κοινότητες. Σε όλη την Εταιρεία, διοικητικά και ανώτερα στελέχη συμμετέχουν και ενθαρρύνουν την κοινοτική εργασία μέσω οργανωτικών στόχων σε σχέση με τον εθελοντισμό. Το Ίδρυμα MetLife βοηθά στη σύνδεση συναδέλφων με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και ευκαιρίες να κάνουν τη διαφορά. Σε όλες τις περιοχές, οι εργαζόμενοι της MetLife αφιερώνουν χρόνο και ταλέντα και παρέχουν *αφιλοκερδώς* υποστήριξη σε οργανώσεις του κοινωνικού τομέα μέσω καθοδήγησης και τεχνικής εμπειρογνωμοσύνης.

Το Ίδρυμα MetLife έχει δεσμευτεί για την προώθηση της κινητικότητας χωρίς αποκλεισμούς σε ανεπαρκώς εξυπηρετούμενες και εκπροσωπούμενες κοινότητες σε όλο τον κόσμο. Το Ίδρυμα συνεργάζεται με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και παρέχει επιχορηγήσεις που ευθυγραμμίζονται με τρεις στρατηγικούς τομείς εστίασης – οικονομική ένταξη, οικονομική ευρωστία και ανθεκτικές κοινότητες – και συνδυάζει τα ταλέντα της MetLife με τις φιλανθρωπικές επενδύσεις του Ιδρύματος MetLife ώστε να έχει πολλαπλασιαστική ισχύ με σκοπό την υποστήριξη τοπικών σκοπών.

Περισσότερες πληροφορίες

[Βιωσιμότητα στη MetLife](#)

[2030 Στόχοι DEI](#)

[Ίδρυμα MetLife](#)

Αντίποινα – Τα αντίποινα είναι μια αδικαιολόγητη αρνητική συνέπεια ή ποινή που επιβάλλεται σε έναν εργαζόμενο ως τιμωρία για τη συμμετοχή του σε προστατευόμενη δραστηριότητα, όπως η αναφορά μιας ανησυχίας ή η συμμετοχή σε μια έρευνα, ή η άρνηση υιοθέτησης συμπεριφοράς που θα παραβίαζε τις πολιτικές της MetLife. Τα αντίποινα μπορούν να είναι άμεσα ή έμμεσα και απαγορεύονται αυστηρά.

Διατήρηση για νομικούς σκοπούς – Μια διαδικασία διατήρησης των πληροφοριών που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι σημαντικές για μια εκκρεμή ή εύλογα αναμενόμενη αγωγή, αντιδικία, φορολογικό θέμα, έρευνα ή άλλα ζητήματα, όπως καθορίζεται από τον νομικό σύμβουλο της MetLife.

Δώρα και παροχές ψυχαγωγίας: – Τα «δώρα» είναι είδη όπως σοκολάτες, καλάθια δώρων, διαφημιστικά είδη ή εισιτήρια για μια εκδήλωση στην οποία ο δωρητής δεν παρευρίσκεται μαζί με τον αποδέκτη. Η «ψυχαγωγία» περιλαμβάνει καταστάσεις όπου ο δωρητής παρευρίσκεται σε μια εκδήλωση ή ένα γεύμα που παρέχεται στον αποδέκτη. Για παράδειγμα, τα εισιτήρια για μια αθλητική εκδήλωση μπορούν να παρέχονται ως δώρο. Όμως, αν ο δωρητής παρευρίσκεται στην αθλητική εκδήλωση με τον αποδέκτη, τότε η εκδήλωση θεωρείται παροχή ψυχαγωγίας.

Εμπιστευτικές πληροφορίες – Πληροφορίες της MetLife που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες και γενικά περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με επιχειρήσεις, όπως πληροφορίες που αφορούν στρατηγικές, πρωτοβουλίες, τεχνολογίες, επιχειρηματικές διαδικασίες και λειτουργίες. Οι διοικητικές πληροφορίες δεν θεωρούνται εμπιστευτικές.

Εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα – Κάθε απασχόληση, συμμετοχή ή συμφέρον σε επιχείρηση ή οργανισμό εκτός του βασικού σας ρόλου στη MetLife.

Εργαλείο «Μιλήστε» – Κεντρική πύλη της MetLife η οποία παρέχει στους εργαζόμενους έναν ασφαλή και εύκολο τρόπο υποβολής ερωτήσεων, αναφοράς προβλημάτων ή ανησυχιών και, μακροπρόθεσμα, συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ελεύθερης έκφρασης σε ολόκληρη την επιχείρηση.

Κρατικός λειτουργός – Περιλαμβάνει κάθε στέλεχος, εργαζόμενο (ανεξαρτήτως βαθμού ή επιπέδου) ή αντιπρόσωπο που ενεργεί με επίσημη ιδιότητα για λογαριασμό οποιασδήποτε κρατικής οντότητας ή οντότητας που ανήκει ή ελέγχεται από το κράτος.

Οτιδήποτε αξίας – Αγαθά, υπηρεσίες ή εμπορεύματα, όπως μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, δωροκάρτες, κουπόνια, φιλοξενία, γεύματα, εισιτήρια για εκδηλώσεις, ψυχαγωγία, ταξιδιωτικές παροχές, ειδικά ανταλλάγματα ή προνόμια, δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών, εκπτώσεις, δάνεια ή υπόσχεση μελλοντικής απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένης της αμειβόμενης ή μη αμειβόμενης πρακτικής άσκησης).

Ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες [Material non-public information (MNPI)] – Οι πληροφορίες είναι ουσιώδεις για συγκεκριμένα αξιόγραφα, όπως οι μετοχές μιας εταιρείας, εάν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ότι οι πληροφορίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αγοραία τιμή των αξιόγραφων ή ότι ένας συνετός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει αν θα προβεί σε αγορά ή πώληση αυτών των αξιόγραφων. Οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές όταν κοινοποιούνται σε εμπιστευτική βάση ή σε μια σχέση εμπιστοσύνης (ή από κάποιον που τις έλαβε κατ' αυτόν τον τρόπο) και μέχρι να συμπεριληφθούν σε μια ευρέως κοινολογούμενη επικοινωνία και έχει παρέλθει επαρκές χρονικό διάστημα προκειμένου να τις «απορροφήσει» η αγορά.

Προστατευόμενο προσωπικό χαρακτηριστικό – Ένα προσωπικό χαρακτηριστικό που προστατεύεται από παρενόχληση/διάκριση από τον νόμο ή την πολιτική της Εταιρείας. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν την ηλικία και το φύλο.

Προσωπικά δεδομένα – Κάθε πληροφορία (μεμονωμένη ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες) που αναφέρεται σε συγκεκριμένο φυσικό ταυτοποιημένο ή μη ταυτοποιήσιμο πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) και το οποίο μπορεί να προσδιορισθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε κάποιο αναγνωριστικό.

Προσωπική σχέση – Κάθε σχέση με συγγενικό πρόσωπο ή άλλο πρόσωπο με το οποίο έχετε στενή σχέση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητά σας κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Τρίτο μέρος – Κάθε έμπορος, προμηθευτής, αντισυμβαλλόμενος, σύμβουλος, ανταγωνιστής, οργανισμός-πελάτης ή συνεργάτης της MetLife.



Metropolitan Life Insurance Company

200 Park Avenue, New York, NY 10166

© 2023 MetLife Services and Solutions, LLC