

İş Etiği Davranış Kuralları



1. CEO'muzun Mesajı 3

2. Geleneğimiz 4

3. Amacımız 5-10

- Başarı İlkelerimizi Hayata Geçirin
- Sorumluluklarınızı Bilin
- Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin
- Etik Kararlar Alın

4. Haydi Durma Bildir 11-16

- Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin
- Gizliliği Koruyun
- Misillemeye İzin Vermeyin

5. Çalışanlarımız 17-20

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılımı Destekleyin
- Başkalarına Saygı Gösterin
- Çalışanlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin
- Güvenli bir İş Yeri Oluşturun

6. Müşterilerimiz 21-23

- Müşterilerimize Adil Davranın
- Açık İletişim Kurun
- Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin
- Verdiğimiz Sözleri Tutun

7. İş Uygulamalarımız 24-32

- Çıkar Çatışmalarından Kaçının
- Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin
- Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun
- Yaptırımlara Uyun
- Kara Para Aklamayı Önleyin
- Adil Rekabet Edin
- Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun
- Dikkatli İletişim Kurun

8. Varlıklarımız 33-37

- Verileri Sorumlu Kullanın
- Kişisel Verileri Koruyun
- Varlıklarımızı Koruyun
- Doğru Kayıt Tutun

9. Topluluklarımız 38-40

- Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin
- İnsan Haklarını Koruyun
- Çevreyi Koruyun
- Topluma Hizmet Edin

10. Sözlük 41

CEO'muzun Mesajı



'Daha güvenli bir gelecek için daima yanınızda' şeklinde ifade ettiğimiz amacımız, yaptığımız her işin çıpasıdır. Hayatın en çalkantılı anlarında müşterilerimize finansal koruma ve destek sağlarken bize yol gösterir.

MetLife İş Etiği Davranış Kuralları, her gün her müşterimizle amacımızı yaşamamıza imkan tanır. En yüksek profesyonel standartlara uyarken sürekli olarak değişen dış ortama ayak uydurmamıza yardımcı olur. MetLife'ın bireysel elçileri olarak her birimizin, şirketin itibarına bir katkısı var. Lütfen İş Etiği Davranış Kurallarımızın tamamını okuyun, öğrenin ve uygulayın. Değerlerimizle ve standartlarımızla çelişen herhangi bir durum fark ederseniz bunları rapor etmekten çekinmeyin.

MetLife, paydaşlarımızın beklentilerini karşılama ve aşma konusunda çıtayı yükseltiyor. Çalışanlarımızın amacımıza olan bağlılığı ve amacımızla duyduğu gurur, bu ilerlemeyi mümkün kılan değişmez unsur olmaya devam ediyor. Amacımızı gerçekleştirmek ve tüm paydaşlarımıza değer sunmak adına üzerinize düşeni yaptığınız için teşekkür ederiz.

Michel Khalaf
Başkan ve CEO
MetLife

Geleneğimiz

MetLife, 155 yılı aşkın süredir nesillerin daha güvenli bir gelecek inşa etmesine yardım ediyor. İster MetLife ile yeni tanışıyor, ister zengin mirasımızı biliyor olun, MetLife'in üzerine kurulduğu temeli sizinle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Metropolitan Life Insurance Company (MetLife), 24 Mart 1868'de New York City'de faaliyete başladı. Bu tarihte telefon yoktu, elektrik lambaları yaygın olarak kullanılmıyordu ve benzinli otomobiller yola çıkmamıştı. İlk şirket merkezimiz iki odadan oluşuyordu ve o zamanki toplam altı personelimize ancak yetiyordu.

MetLife, ilk olarak hayat sigortasına odaklandı. 1871 yılında MetLife, poliçe sahiplerine bugün de devam eden bir gelenek olan sağlık ve hijyen hakkında bilgi sağlama hizmetine başladı. 1879 yılında endüstriyel sigorta sunan ABD merkezli ilk sigorta şirketi olduk ve acentelerimiz, irtibatı korumak ve primleri toplamak amacıyla her bir poliçe sahibini her hafta aynı saatte ziyaret ediyordu. 1909 yılında MetLife, imkânları kısıtlı bireylere destek sağlamak amacıyla geniş kapsamlı bir insani program başlatarak sigortacılığın sosyal yönünü tanıttı. 1909'dan 1953'e kadar Ziyaretçi Hemşire Servisi, yaşam kalitesini iyileştirdi ve tüberküloz gibi bulaşıcı hastalıklardan kaynaklanan yüksek ölüm oranlarını azalttı.

MetLife, 1906 San Francisco depremi ve yangını, 1912'de Titanik'in batması ve 1917'de ABD'nin 1. Dünya Savaşı'na girmesi gibi büyük tarihi olaylar karşısında da sorumluluklarını yerine getirdi. Her bir olayda MetLife, tazminat talebi ödemelerini hızlandıran, hatta kurtarma çalışmalarına da yardımcı olan ilk sigorta şirketi idi.

Bugüne kadar MetLife, daima müşterilere özen göstererek ve geleneğimize sadık kalarak adil ve şeffaf bir şekilde faaliyetlerini sürdürmeye devam etti. Zengin deneyimiyle MetLife, dünya genlinde koruma planlama, emeklilik ve birikim çözümlerinde tanınmış, yenilikçi bir liderdir.

MetLife, organik büyüme, satın almalar, ortak girişimler ve diğer ortaklıklar yoluyla 40'tan fazla ülkede güçlü bir konuma gelmiştir. Markamız, dünya çapında milyonlarca müşteri tarafından tanınıyor ve güveniliyor ve ABD'deki en büyük 100 FORTUNE 500® şirketinin 96'sıyla iş yapıyoruz.

Belirsizliklerle dolu bir dünyada finansal güvence sağlamak için gerekli deneyime, global kaynaklara ve vizyona sahibiz. Ailelerin, işletmelerin ve toplulukların sadece hayatta kalmasına değil aynı zamanda kendilerini geliştirmesine yardımcı oluyoruz. Geri dönüp birlikte inşa ettiğimiz her şeye ve amacımızı hayata geçirerek gelecekte başarmamızı bekleyen işlere gururla bakalım.

Amacımız

Başarı İlkelerimizi Hayata Geçirin

Sorumluluklarınızı Bilin

Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin

Etik Kararlar Alın



Daha Güvenli bir Gelecek için Daima Yanınızda

MetLife, yatırımcı, işveren, finansal çözümler ve uzmanlık sağlayıcısı olarak amacımızı hayata geçirmek yoluyla daha güvenli bir geleceğe katkıda bulunmaktadır. Amacımızı hayata geçirmek; çalışanlarımıza, toplumlarımıza, müşterilerimize ve hissedarlarımıza değer sunma doğurgan döngüsünün özünde yer almaktadır. Amaca yönelik kapsayıcı kültürümüzü inşa etme işi güvenle başlar. Güven, ekip olarak meraklı, açık sözlü, açık, yaratıcı, kendinden emin ve kapsayıcı olmamızı sağlar.

Başarı İlkelerimizi Hayata Geçirin

Başarı İlkelerimiz, MetLife'in amacını ve stratejimizi gerçekleştirmemize yardımcı olan davranışları tanımlar. Hepimizden günlük işlerimizde sergilememiz beklenen davranışların çerçevesini belirler ve bireysel ve kolektif başarıyı teşvik etmek amacıyla performans geliştirme yaklaşımımızın bir parçasıdır. Birlikte bu prensipler, iş yapma şeklimize ve birbirimizle amaçlı bir şekilde etkileşim kurmamıza ve daima ilerlememize yol gösterir.

Yarını İnşa Et

- Değişimi ve yenilikçiliği destekliyoruz
- Fırsatı değerlendir
- Sorumlu büyümeyi destekle ve sürekli iyileştirme alanlarını belirle
- Güvenle denemekten çekinme
- Başarısızlıktan korkmadan cesaretle yeni fikirler öğren ve test et
- Hızlı ol
- Çeviklik ve kararlılıkla hızlı eylemler sergile

Birlikte Kazan

- Başarmak için iş birliği yapar ve birbirimizi güçlendiririz
- Farklı bakış açılarını keşfet
- Düşünceyi geliştirmek ve bilinçli kararlar vermek için fikir ve geri bildirim al
- Kapsayıcılığı destekle
- Herkesin değer gördüğü, dinlendiği ve sesini duyurabildiği bir ortam geliştir
- Uyum yarat
- Organizasyon çapında diğer kişilerle içtenlik ve şeffaflıkla ortak çalış

Sahiplen

- Müşterilerimize verdiğimiz sözleri tutarız
- Sorumluluk al
- Sorumlu davran ve doğru sonuçları almak için çalış
- Çözüm yarat
- Riskleri yönetirken engelleri öngör ve ona göre adımlar at
- Önemli olana odaklan
- Anlamli öncelikler belirle ve verilen sözleri tut

Daha Fazla Bilgi

[Başarı İlkeleri](#)

[Amacımız](#)



Sorumluluklarınızı Bilin

Hepimizin eylemlerinin sorumluluğunu üstlendiği, sahiplenme anlayışını benimsediği ve görüşlerini rahatça dile getirebildiği bir kültür geliştirmekten gurur duyuyoruz. Müşterilerimiz ve hissedarlarımız bizden dürüst ve doğru bir şekilde hareket etmemizi beklemektedir ve MetLife topluluğu olarak bizler de birbirimizden bunu bekliyoruz.

MetLife İş Etiği Davranış Kuralları (Davranış Kuralları), her gün her müşterimizle her etkileşimimizde amacımızı yaşamamıza yardımcı olur. En yüksek profesyonel standartlara uyarken sürekli olarak değişen dış ortama ayak uydurmamıza yardımcı olur. Davranış Kurallarımız, Başarı İlkelerimizin özünü oluşturur ve işimizle ilgili temel ilkelerimizi temsil eder.

- **MetLife'in beklentilerini öğrenmek için Etik Davranış Kurallarımızı okumaya zaman ayırın ve bu kurallara uyun.**
- **Eylemlerinizi için bireysel sorumluluk üstlenin ve davranışlarınızın MetLife'in iş yeri kültürünü ve itibarını etkilediğini unutmayın.**
- **Şirketteki farklı gruplarla iş birliği yapın ve iletişim kurun.**
- **Yanlış davranışları önleyin ve Davranış Kurallarımızın veya politikalarımızın ihlal edildiğini görürseniz veya ihlal edildiğinden şüphelenirseniz bu durumu rapor edin.**
- **Endişelerinizi derhal bildirin.**
- **Bir soruşturmada istendiğinde iş birliği yapın.**
- **Sizden neler beklendiği konusunda bilgilerinizi güncel tutmak için zorunlu eğitiminizi ve yıllık İş Etiği Davranış Kuralları Onayı'nı zamanında tamamlayın.**



[Haydi Durma Bildir](#)



Çalışan olarak ya da dışarıdan danışman, tedarikçi veya başka bir üçüncü taraf sıfatıyla MetLife'ta çalışan herkesin Davranış Kurallarımıza, amacımıza, Başarı İlkelerimize, burada açıklanan politikalara ve diğer standartlara ve Tedarikçiler için İş Etiği Davranış Kurallarımıza uygun bir şekilde davranmasını bekliyoruz. İş Etiği Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın veya yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin ihlalleri, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara neden olabilir.

Daha Fazla Bilgi

[Global Politikalar](#)

[İş Etiği Davranış Kuralları Sitesi](#)

[Tedarikçiler için İş Etiği Davranış Kuralları](#)

Yönetici Olarak Sorumluluklarınızı Bilin

MetLife'ta bir yönetici olarak karar alma, endişeleri veya problemleri çözme ve hatta hoşça gitmeyen konuları yönetme şekliniz, çalışanlarınızın güvenini kazanmanızı sağlar. Etkili bir kişisiniz. Çalışanlarınızla olan davranışlarınız ve etkileşimleriniz önemlidir.

Çalışanları, Davranış Kurallarına, MetLife'ın politika ve prosedürlerine uyma konusunda sorumlu tutmanız beklenir. Bu, zorunlu eğitimlerin tamamlanmasını sağlamayı, hızlı performans geri bildirimini yapmayı ve çalışanların erişim yetkilerinin uygun olduğunu doğrulamak için sistem yetkilerini dikkatlice incelemeyi içerir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Yöneticiler olarak:

- **Etik bir ortam oluşturun.** Etik bir ton belirleyin ve eylemlerinizin buna uygun olduğundan emin olun;
- **En iyi yetenekleri çeken, onları motive eden ve şirket bünyesinde tutan kapsayıcı ve çeşitliliğe sahip bir iş yerini teşvik edin.** Farklı bakış açılarını keşfedin ve herkesin ait olduğunu ve katkılarına değer verildiğini hissetmesini sağlayacak şekilde çalışanları farklı bakış açılarını paylaşmaya teşvik edin;
- **İş birliğini ve deneme yapmayı teşvik edin.** Çalışanlarınızın şirkette başkalarıyla içtenlik ve şeffaflıkla çalışabileceği fırsatlar yaratın;
- **Davranışlarınızla örnek olun.** Etik Davranış Kurallarımızdaki standartları sergileyerek, Başarı İlkelerimizi hayata geçirerek ve çalışanlarınızı da aynı şekilde davranmaya teşvik ederek bir rol model oluşturun;
- **Çalışanların endişelerini uygun şekilde yanıtlayın ve iletin.** Çalışanların bildirimde bulunurken, soru ve endişelerini dile getirirken kendilerini rahat hissetmeleri için onları destekleyin. Tüm endişeleri bildirin ve mümkün olduğu, kanunen ve MetLife gizlilik standartlarıyla izin verildiği ölçüde çalışanların isimlerinin gizli kalmasını sağlayın. Çalışanların endişelerinden, İş Etiği Davranış Kurallarımızın, politikalarımızın veya kanunların ihlal edildiğinden haberdar olduğunuzda veya şüphelendiğinizde bunları uygun şekilde bildirin;
- **Misillemeyi önleyin.** Endişelerini iyi niyetli olarak paylaşan veya bir soruşturmaya destek olan herhangi bir kişiye doğrudan veya dolaylı olarak misillemede bulunmayın ve başkalarının bunu yapmasına izin vermeyin.



Etik Kararlar Alın

Her gün etik kararlar almaktan sorumluyuz. Hiçbir yazılı belgenin karşılaşılabileceğimiz her durumu kapsamı mümkün değildir. Bu nedenle amacımıza, Başarı İlkelerimize ve Davranış Kurallarımıza uygun şekilde karar almalıyız.

Zor kararlar veya belirsiz durumlarla karşı karşıya olduğunuzda eylemlerinize ve alacağınız karara yön verecek bu soruları göz önünde bulundurun.

- **Bu davranış yasalara ve düzenleyici gereksinimlerine uygun mu?**
- **Bu davranış, İş Etiği Davranış Kurallarımıza ve politikalarımıza uygun mu?**
- **Amacımızı ve Başarı İlkelerimizi yansıtıyor mu?**
- **Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve hissedarlarımızın çıkarına mı?**
- **Davranış, kamu denetiminden geçebilir mi?**
- **Aileniz, arkadaşlarınız ve toplum bu davranışı onaylar mı?**

Bu sorulardan herhangi birine cevabınız “hayır” ise bu davranışın siz ve MetLife açısından ağır sonuçları olabilir. Emin değilseniz yöneticinize veya Uyum bölümüne danışın.

Haydi Durma Bildir

Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin

Gizliliği Koruyun

Misillemeye İzin Vermeyin

Haydi Durma Bildir



MetLife, uygun önlemlerin alınabilmesi için endişelerinizi dile getirmenizi bekler. Bir sorun görürseniz bir şey söyleyin.

İş Etiği Davranış Kurallarımızın, politikaların, yasaların veya düzenlemelerin ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız veya kabul edilemez davranışlarla karşılaşırsanız bunu dile getirin. Bu, MetLife'a sorunu ele alma ve iyileştirmeler yapma fırsatı verir.

Sorunları ve endişeleri dile getirmezsene MetLife'a olan güven azalabilir ve bu durum çalışanlarımıza, müşterilerimize ve şirketimize zarar verebilir.

Sizin için en rahat kanalı kullanarak endişelerinizi rapor etmelisiniz. Yöneticiniz mükemmel bir kaynaktır; endişenizi anlamak ve gerekli adımları atmak için de en iyi konumda olabilir. Endişenizi yöneticinize veya herhangi bir düzeydeki yöneticiye iletmek konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız aşağıdaki kaynakları kullanabilirsiniz:

- Haydi Durma Bildir (Rapor Edin) Aracı
- [Global Soruşturmalar Birimi](#)
- [Etik ve Suistimal Yardım Hattı](#)
- [Uyum](#)
- İnsan Kaynakları İş Ortakları veya [Çalışan İlişkileri](#)

Endişelerinizi yasaların izin verdiği ölçüde isim vermeden Etik ve Suistimal Yardım Hattı'nı kullanarak internetten veya telefonla bildirebilirsiniz. Etik ve Suistimal Yardım Hattı, üçüncü bir tarafça yönetilmektedir ve bildirimde bulunan kişiler takip edilmez.

Daha Fazla Bilgi



[Haydi Durma Bildir \(Rapor Edin\) Aracı](#)
[Etik ve Suistimal Yardım Hattı](#)

Bildirimde Bulduğumda Ne Olur?

MetLife, misillemenin hiçbir türüne izin vermez. Misillemeye maruz kaldığınızı düşünüyorsanız veya misillemeye şahit olduysanız bunu derhal rapor edin.



Haydi Durma Bildir

1

Destek Bölümüyle İletişim

Herhangi bir soruyu, problemi veya endişeyi bir yöneticiye veya Speak Up (Haydi Durma Bildir) aracındaki kanallardan herhangi birini kullanarak bildirebilirsiniz. Raporlar, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere tabi olarak yalnızca bilmesi gereken kişilerle paylaşılacaktır. Yasaların izin verdiği ölçüde endişelerinizi isim vermeden de bildirmeyi tercih edebilirsiniz.

2

Gözden Geçirme

Raporlar genellikle alındıktan sonra 24 - 48 saat içinde gözden geçirilir. Sorunuz, probleminiz veya endişeniz, duruma bağlı olarak ilgili gruba/ gruplara yönlendirilir.

3

Soruşturma

Raporunuzla ilgili daha fazla bilgi toplamak için bir müfettiş sizinle irtibat kurabilir. Soruşturmanın tamamlanması bir haftadan birkaç aya kadar sürebilir.

4

Dosyanın Kapatılması

Mümkün olduğunda, raporun soruşturulduğu ve gerekli işlemlerin yapıldığı şeklinde bir bilgilendirme yapılır ancak gizlilik endişeleri nedeniyle bildirdiğiniz endişenin net sonucunu öğrenemeyebilirsiniz.



Endişelerinizin Ciddiye Alındığını Bilin

Tüm bildirimler ciddiye alınır, soruşturulur ve uygun işlemler uygulanır. Endişenizi bildirdiğinizde her zaman sonucunu öğrenemeyebilirsiniz. Gizliliğin korunması amacıyla bilgiler sadece gereken kişilerle paylaşılır ve bazen bu yalnızca çözümlerle doğrudan bağlantılı kişilerle sınırlı kalır. Her birimizin, istendiğinde soruşturmalarda iş birliği yapması gerekir.



[Haydi Durma Bildir](#)



Gizliliği Koruyun

MetLife, hem mahremiyeti korumak hem de gördüğü yanlışları bildirme kültürünü teşvik etmek için mümkün olduğunca ve yasaların izin verdiği ölçüde tüm soruşturmaları gizli bir şekilde yürütür. Bir soruşturmada iş birliği yaparken veya başka bir şekilde bildirilen bir endişeyi öğrenirseniz mümkün olduğunca gizliliği koruyun. Kendi soruşturmanızı yürütmeyin. Kiminle ilgili soruşturma yapılacağını veya endişeyi kimin bildirdiğini belirlemeye çalışmayın.

Misillemeye İzin Vermeyin

Endişesini iyi niyetle dile getiren veya bir soruşturmaya yardımcı olan kişilere misillemede bulunulmasına müsamaha göstermeyiz.

Misilleme, bir endişeyi dile getirdiği veya korunan bir faaliyette bulunduğu için çalışanları hedef almak ya da çalışanlara kötü davranmaktır. Korunan faaliyetlerin örnekleri arasında ayrımcılık veya tacizle ilgili endişeleri dile getirmek, bir soruşturmaya katılmak ya da bir işle ilgili Davranış Kurallarımızı, politikaları veya yasaları ihlal eden talimatlara uymayı reddetmek yer alır ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu tür misillemeleri önlemeye, çalışanlarımızı korumaya ve iş yerimizin misillemeden uzak olmasını sağlamaya kararlıyız. Bir endişeyi dile getirmekten veya bir soruşturmada iş birliği yapmaktan dolayı sizin veya başka birinin misillemeye maruz kaldığını biliyor veya bundan şüpheleniyorsanız hemen rapor edin. Misilleme davranışında bulunduğu tespit edilen kişiler, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara tabi tutulabilir.



[Haydi Durma Bildir](#)

Misillemeye İzin Vermeyin



Haydi Durma Bildir

Misilleme olarak görülen eylemleri bilin ve bunları yapmayın. Misilleme örnekleri aşağıdakileri kapsamakla birlikte bunlarla sınırlı değildir:

- Bir çalışanı, meşru bir iş nedeni olmaksızın transfer etmek, tenzil etmek veya işten çıkarmak;
- Haksız veya desteksiz bir negatif performans değerlendirmesi vermek;
- Bir çalışanın, meşru bir iş nedeni olmaksızın ücretini düşürmek veya kısıtlamak;
- Uygun çalışan haklarını ya da başkalarına sağlanan eğitim fırsatlarını vermemek;
- Saygısız veya makul olmayan biçimde sert konuşmak ya da kasıtlı olarak bir kişiyi ya da iş arkadaşını utandıracak şekilde hareket etmek;
- Bir çalışana, kimsenin istemediği bir işi vermek veya keyfi olarak, meşru bir iş nedeni olmaksızın bir çalışanın iş yükünü arttırmak ya da azaltmak;
- Bir çalışana performans sorunlarından dolayı veya aynı davranışta bulunan diğer çalışanlara disiplin cezası verilmeyen bir davranıştan dolayı disiplin cezası vermek;
- Bir çalışandan veya iş arkadaşından bilgi saklamak veya onu, katılımı gereken toplantıların, etkinliklerin veya tartışmaların dışında tutmak;
- İyi yaptığı bir işte bir çalışanı bilerek takdir etmemek veya
- Çalışanın başarısız olmasına neden olmak için gerçekçi olmayan süreler belirlemek.

Çalışanlarımız

Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılımı Destekleyin

Başkalarına Saygı Gösterin

Çalışanlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin

Güvenli bir İş Yeri Oluşturun



Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılımı Destekleyin

Daha Fazla Bilgi

[Global Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılım](#)

[Eşit İstihdam Fırsatı ve
Tacizi Önleme Politikası \(yalnızca ABD\)](#)

Çeşitlilik, eşitlik ve katılıma (ÇEK) uzun süredir verdiğimiz önem, çalışanlarımıza verdiğimiz taahhütleri gerçekleştirmemizi, müşterilerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamamızı, hissedarlara değer sunmamızı ve toplumda pozitif bir etki yaratmamızı sağlıyor. ÇEK, katılımı desteklememizi, farklı bakış açılarından yararlanmamızı ve uyum yaratmamızı teşvik eden Başarı İlkelerimize dayanmaktadır. Birlikte kazanmak için iş birliği yapmalı ve başarılı olmak için birbirimize güç vermeliyiz.

Hepimize fark yaratma enerjisi veren ve her gün saygı gördüklerini, takdir edildiklerini, kendilerine değer verildiğini ve motive olduklarını hissettikleri kapsayıcı bir iş yeri kültürü geliştirmeye kararlıyız. Bu kültür, bizi farklı fikirleri ve ihtiyaçları dinleyip karşılık vermeye ve birbirimizin başarısına destek olmaya teşvik eder. Farklı bakış açılarını kabul etmeye ve değişime kucak açmaya olan açıklığımız ve cesaretimiz, kapsayıcı ve iş birliğini teşvik eden bir iş yerine katkıda bulunur. **Farklılıklara değer vermek ve saygı kültürümüzü desteklemek, hepimizin görevidir.**

Çeşitli becerilere, özgeçmişlere ve deneyimlere sahip çalışanları kazanmaya, onları geliştirmeye ve motive etmeye odaklanıyoruz ve bizimle çalışan ya da iş arayan herkese eşit istihdam ve yükselme fırsatları sağlarız. Çabalarımız, herkes için işe yarayan bir iş gücü oluşturmak için uyguladığımız politikalara, programlara ve uygulamalara yansır.

Başkalarına Saygı Gösterin

Katılım ve iş birliğine olan bağlılığımızı profesyonel davranarak ve birbirimize saygıyla muamele ederek gösteririz. Taciz veya ayrımcılıktan uzak, güvenli bir çalışma ortamını destekleyen ve geliştiren şekillerde davranırız.

Yürürlükteki tüm istihdam ve iş yasalarına uymaya, her tür yasa dışı taciz veya ayrımcılıktan uzak, çeşitliliği teşvik eden ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamaya kararlıyız. Bireysel farklılıklara değer veriyoruz ve ırk, renk, din, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik veya ifade, yaş, engellilik, ulusal köken, medeni hal veya hemcins birlikteliği durumu, genetik bilgiler, yurttaşlık durumu, üniformalı hizmetler üyesi veya gazilik/eski ordu mensubu olma durumu ya da yasaların veya MetLife politikalarının güvence altına aldığı başka herhangi bir özellik temelli taciz veya ayrımcılığa müsamaha göstermiyoruz.

Taciz, bir kişinin korunan kişisel özelliklerine dayalıysa ve bir kişinin işini yapmasına makul olmayan şekilde engel olan göz korkutucu, düşmanca veya saldırgan bir ortam oluşturuyorsa yasa dışı bir ayrımcılık olabilir. MetLife'in politikalarını ve bu İş Etiği Davranış Kuralları'nı ihlal eden taciz, yasayı ihlal etmiyor olsa bile çalışmaya devam etmek için katlanılması gereken her tür zorbalık veya tehditkâr eylem dahil her tür saldırgan veya aşağılayıcı yorum ya da davranış da olabilir. Her tür taciz, amacınızın ne olduğuna bakılmaksızın, eylemlerinizin başkaları tarafından makul şekilde nasıl algılandığına göre belirlenir.

Tacizin her şekli, İş Etiği Davranış Kurallarımızı ve yürürlükteki MetLife politikalarını ihlal eder ve yasa dışı olabilir. Başkalarını taciz eden veya ürküten eylemler veya ifadeler kesinlikle yasaktır ve bunlara taviz gösterilmeyecektir. Bu davranışları içeren bir durumdan haberdarsanız derhal rapor edin.

Saygı kültürünü geliştirme taahhüdümüz, iş yerinde, iş ortaklarımızla ve toplumlarımızda ayrımcılık ve tacizi yasaklama politikalarımızın ötesine geçer.

Daha Fazla Bilgi

[Global İş Yeri Beyanı](#)



[Haydi Durma Bildir \(Rapor Edin\) Aracı](#)

[Etik ve Suistimal Yardım Hattı](#)

Çalışanlarımızın Gizliliğine Saygı Gösterin

Çalışanlarımızın kişisel verilerini ve gizlilik haklarını korumaya kararlıyız. Bu, gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uymanız gerektiği anlamına gelir.

Daha Fazla Bilgi

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

Güvenli bir İş Yeri Oluşturun



İş yerinde herkesin güvenliğini ve sağlığını korumaya kararlıyız. Bu nedenle MetLife ofislerinde veya şirket işlerini yürütürken ya da bunlarla ilgili olarak çalışanlara, ziyaretçilere, müşterilere veya başka kişilere yönelik tehditlere, tehdit edici davranışlara, takip etmeye, tacize ya da çevrimiçi davranışlar dahil şiddet içeren davranışlara tolerans gösterilmeyecektir. Park alanları dahil iş yerindeyken ya da başka bir şekilde şirket faaliyetleriyle uğraşırken ateşli silahlar dahil herhangi bir tür silahın bulundurulması, yasaların izin verdiği azami ölçüde kesinlikle yasaktır ve buna da tolerans gösterilmeyecektir.

Bu davranışları veya suistimalleri sergileyen kişiler, iş yerinden uzaklaştırılır. Bu politikanın ihlalleri, çalışanlar için iş akdinin feshedilmesine, sözleşmeli çalışanlar ve diğer üçüncü taraflar için MetLife ile iş ilişkisinin sonlandırılmasına kadar varabilecek yaptırımlara neden olabilir.

Bu davranışları içeren bir durumdan haberdarsanız derhal rapor edin. Şiddet olaylarını, şiddet tehditlerini ya da diğer hatalı davranışları yürürlükteki politikalar ve yasalar doğrultusunda derhal ve uygun şekilde soruştururuz. Bildirilen olaylar, yürürlükteki yasalara uygun olarak gereken gizlilikle ele alınacaktır.

Bu durumları ilgili kolluk kuvvetlerine rapor etme ve/veya tıbbi, psikolojik ya da başka şekilde profesyonel yardım sağlayan ilgili kuruluşlara bildirme hakkımız saklıdır.

- **Acil bir tehdit olduğunda emniyet güçlerini ve (varsa) bina güvenliğini arayın.**
- **Saldırgan, korkutucu, potansiyel olarak zararlı ya da tehdit edici davranışlar veya başka rahatsız edici durumların olduğu acil olmayan vakalarda sorunu Yerel ya da Bölgesel İnsan Kaynakları'na veya Çalışan İlişkileri'ne ya da “Haydi Durma Bildir (Rapor Edin)” aracıyla bildirebilirsiniz.**

Daha Fazla Bilgi

[Güvenli bir İş Yeri Oluşturun \(yalnızca ABD\)](#)



Müşterilerimiz

Müşterilerimize Adil Davranın

Açık İletişim Kurun

Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin

Verdiğimiz Sözleri Tutun

Müşterilerimize Adil Davranın

Yaptığımız her işin merkezine müşterileri yerleştirir ve müşterilere adil davranırız. Bunun için:

- **Müşterilerimize değer sağlayan ürünler geliştirmeli ve her ürünü uygun müşteri segmentine pazarlamalıyız;**
- **İrk, din, engellilik ya da kanunla veya MetLife politikası ile yasaklanan diğer özelliklere dayanan ayrımcılığı önlemeliyiz;**
- **Müşterilerin ihtiyaçlarını anlayarak onlara doğru çözümleri sunmalıyız;**
- **Satış ekibimizi, müşterilere uygun tavsiyede bulunma konusunda eğitmeliyiz ve**
- **Adil, şeffaf ve uygun satışları teşvik etmek için maaş, ödül ve takdir programları tasarlamalıyız.**

Bunları yaparak, müşterilerimizin güvenini kazanıp devam ettiririz ve kalıcı iş ilişkileri kurarız.

Açık İletişim Kurun

Ürünlerimizi, hizmetlerimizi, şirketimizi ve kendimizi kamuoyuna mutlak dürüstlük, doğruluk ve yasalara uygunlukla sunmalıyız.

Müşterinin kararını kolaylaştırmaya yardımcı olmak için gerçek, eksiksiz ve doğru bilgiler sağlamalıyız. Müşterilerimizle yüz yüze, telefonda veya yazılı olarak iletişim kurarken, müşterileri yanlış yönlendirmemeli ya da ürün riskleriyle ilgili önemli şart ve koşulları açıklamayı unutmamalıyız.



Müşterilerimizin Gizliliğine Saygı Gösterin

Müşterilerimiz bize kişisel verilerini emanet eder, biz de bu bilgileri korumayı ve müşterilerimizin gizlilik haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz. Bu, gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uymamız gerektiği anlamına gelir.

Daha Fazla Bilgi

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

Verdiğimiz Sözleri Tutun

Amacımızı yaşamak için tazminat ödememiz gerektiğinde zamanında ve doğru şekilde ödemeliyiz. Müşteriye adil, şeffaf ve uygun muamele edilmesini sağlayan MetLife politikalarına ve prosedürlerine uyulmaması durumunda ya da ihtimalinde bunu derhal bildirmelisiniz. Müşterilerimize çözümler sağlama, zor zamanlarında ilgilenerken onlara destek olma ve finansal koruma sözümüzü yerine getirme geçmişimizle gurur duyuyoruz.

Daha Fazla Bilgi

[MetLife'in Global Satış Kalitesi Politikası](#)

[MetLife'in Müşterilere Tazminat Ödemeleri Politikası](#)

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

İş Uygulamalarımız

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin

Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun

Yaptırımlara Uyun

Kara Para Aklamayı Önleyin

Adil Rekabet Edin

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun

Dikkatli İletişim Kurun

Çıkar Çatışmalarından Kaçının

Kişisel çıkar veya faydayı, MetLife'ın, müşterilerimizin veya hissedarlarımızın çıkarlarının önünde tutmamalıyız. Kişisel çıkarların, objektif olmanızı veya MetLife'taki görevinizi gerçekleştirmenizi engellediği ya da engelliyor izlenimi verdiği durumlarda çıkar çatışması oluşur. **Etik veya uygun olmayan herhangi bir şey olmadığı halde bir çıkar çatışması olabilir.**

Tüm olası çıkar çatışması durumlarını, Çıkar Çatışması Bildirim Programımız çerçevesinde bildirmelisiniz. Ayrıca:

- Bildirimlerinizi doğru ve güncel tutun; Potansiyel veya gerçek bir çıkar çatışmasını bildirmek için yıllık bildirim sürecini beklemeyin;
- Bildirimin sonucunda başlatılan soruşturmalarda iş birliği yapın ve
- Bir bildirimle ilişkili olarak çatışmayı önlemek amacıyla uymanız gerekebilecek tüm koşullara uyun.

Açıklanması gereken olası çıkar çatışması durumlarına ilişkin bazı örnekler aşağıda verilmiştir:

- Şirket dışında çalıştığınızda veya başka kişisel ticari faaliyetlerde bulunduğunuzda (şirket dışı ticari faaliyetler olarak adlandırılır);
- Başka bir MetLife çalışanı ile kişisel bir ilişkiniz olduğunda ve pozisyonunuz, o çalışanın iş veya performans sonuçları üzerinde etkiye sahip olduğunda veya
- Kişisel ilişkiniz veya yatırımınız olan satıcılar, tedarikçiler ve danışmanlar gibi üçüncü taraflarla iş yaptığınızda.

Herhangi bir çatışmanın derhal ve tam olarak bildirilmesi yalnızca doğru davranış değildir; aynı zamanda bu durumları etkin bir şekilde yönetmemizi sağlar. Çatışma, etik olmayan veya uygunsuz bir durum olmasa da olası çıkar çatışmasının bildirilmemesi, daima Davranış Kurallarımızı ihlal eder.

Bir durumu bildirmeniz gerekip gerekmediği konusunda emin değilseniz bildirimde bulunmak en iyisidir. Yöneticinize veya Etik ve Uyum bölümüne de danışabilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi

[Çıkar Çatışması Programı Kaynakları](#)

[Yönetim Kurulu Üyelikleri, Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlar ve Gönüllü Faaliyetler](#)

[Global İş Yeri Beyanı](#)

Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleyin

Adil, dürüst ve açık bir şekilde iş yapmaya kararlıyız ve çalışanlarının ya da MetLife adına hareket eden üçüncü tarafların işlediği rüşvet ve yolsuzluk suçuna karşı sıfır tolerans politikası benimsedik. Rüşvet ve yolsuzluk asla kabul edilemez ve bunlar, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ceza hukukunu, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarını ciddi şekilde ihlal edebilir ve çok ağır sonuçları olabilir.

Yerel yasalardan veya uygulamadan bağımsız olarak, alıcının uygun olmayan şekilde davranmasını sağlamak niyetiyle “kolaylaştırıcı” ödemeler yapılmasını veya değerli herhangi bir şey verilmesini veya teklif edilmesini kesinlikle yasaklıyoruz. Uygun olmayan davranışlara; rutin görev veya işleri gerçekleştirmek, iş bağlamak veya sürdürmek ya da uygunsuz bir iş avantajı elde etmek dahildir. Bu yasak, devlet memurlarıyla (kamu görevlileriyle), müşterilerle veya başka üçüncü taraflarla ilişkilerde geçerlidir.

Başlıca üç yolsuzluk faaliyeti rüşvet, bahşiş (komisyon) ve şantajdır.

- **Rüşvet** – Başka bir kişinin veya kuruluşun eylemlerini etkilemek için değerli herhangi bir şey teklif etmek, vermek, istemek ya da almaktır.
- **Bahşiş (Komisyon)** – Bir işlemi ya da başka bir durumu kolaylaştıran bir kişiye ödeme yapılan, anlaşmalı bir rüşvet türüdür.
- **Şantaj** – Para, mal ya da hizmet almak için tehdit veya güç kullanmaktır.

İşinizle bağlantılı olarak makul, yasalara uygun iş hediyeleri ve etkinlik sunabilirsiniz ancak bu hediyelerin ve etkinliklerin makul değerinde, duruma uygun olması, uygunsuz bir durum izlenimi oluşturmayacak biçimde açık ve şeffaf bir şekilde verilmesi gerekir. Hediye ve etkinlikler, gerçek, gerekli iş ilişkilerine özgü olmalıdır ancak hiçbir durumda MetLife'a ayrıcalıklı muamele gösterilmesini sağlamak için herhangi bir hediye veya etkinlik sunulmamalıdır.

Her tür iş hediyesi veya etkinliği sunmadan ya da kabul etmeden önce yönetim ve Etik ve Uyum bölümünün ön onayı gerekiyorsa Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na ve yerel eklerine bakarak hediye ve etkinliklerin nasıl rapor edilmesi gerektiğini teyit etmelisiniz.

Daha Fazla Bilgi

[Global Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

Hükümet İlişkileri Politikalarına Uyun

Daha Fazla Bilgi

[Çalışanların Kamu Görevlileri ve
Kamu Çalışanlarıyla Etkileşimi](#)

[Paydaşlarla Etkileşim Politikaları](#)

[Global Rüşvet ve Yolsuzlukla
Mücadele Politikası](#)

Kamu Görevlileriyle Etkileşim

Kamu görevlileriyle etkileşim kurarken dikkatli olmalısınız. Bir devlet memuruna (kamu görevlisine) doğrudan ya da dolaylı olarak değerli herhangi bir şey sağlarken ön onay alma dahil çeşitli koşullar bulunmaktadır. Yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere bağlı olarak bu, kişisel siyasi bağışları kapsayabilir. Herhangi bir işlem yapmadan önce yerel politikalarınızı ve yönergelerinizi kontrol edin.

Devlet memurlarıyla (kamu görevlileriyle) girilen ilişkiler nedeniyle MetLife ve/veya çalışanları, yasal açıklama şartlarına ve başka şartlara tabi olabilir. MetLife'taki görevinizle bağlantılı olarak veya MetLife'ın işlerini desteklemek amacıyla aşağıdaki faaliyetlerde bulunmadan önce Global Hükümet İlişkileri ile irtibat kurun:

- **Bir devlet memuruyla veya kamu görevlisiyle irtibat kurmak ya da sizin adınıza bunun için üçüncü bir şahsı görevlendirmek veya**
- **Kamu görevlileriyle etkileşimde bulunan bir birlik veya meslek örgütüne katılmak.**

Kamu Görevine Aday Olma veya Siyasi Adayları Destekleme

Kamu görevi üstlenmek, bir siyasi adayı, partiyi ya da komiteyi desteklemek ya da başka bir şekilde siyasi ve hükümetle ilgili faaliyetlere katılmak istiyorsanız bunu yalnızca kendi adınıza, kendi zamanınızda ve MetLife kaynaklarını kullanmadan yapmalısınız.

Yasalarca izin verilmediği ve yerel Hükümet İlişkileri Sorumlunuz tarafından önceden onaylanmadığı sürece herhangi bir siyasi parti, örgüt ya da kurulu, kamu görevi adayını ya da referandumu desteklemek için şirket mesaisini, fonlarını ya da mallarını kullanmamalısınız.

Hayır Kurumlarının Reklamını Yapma

İş yerinde, dışarıdan bir hayır kurumunun reklamını yapmadan ya da devlet memuru (kamu görevlileri) ve/veya seçilmiş yetkililer, eşleri ya da kamu görevi adayları ile ilişkili bir hayır kurumu için MetLife kaynaklarını kullanmadan önce onay gereklidir.

Yaptırımlara Uyun

Yürürlükteki yasalar ve düzenlemeler, yaptırım uygulanan kişiler, kuruluşlar, ülkeler veya devletlere doğrudan veya dolaylı hizmet sunulmasını ya da bunlarla başka bir şekilde iş yapılmasını yasaklamaktadır. Yaptırımlara uyum programımız, yerel ekonomik ve ticari yaptırım düzenlemelerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Ana kontrolümüz, bizimle iş yapan kişi ve kuruluşlarla ilgili rutin taramalar yapmaktır. Belirli bir ülkeye veya belirli bir sektörde uygulanan ambargo kapsamında yaptırım uygulanan taraflar, genellikle hükümet izleme listelerinde belirtilmektedir.

Yaptırım riskini azaltmak için olası yaptırım uyarı işaretleri gördüğünüzde soru sormalı veya endişelerinizi dile getirmelisiniz; herhangi bir yerde, herhangi bir zamanda yaptırım uygulanan bir ülke, kuruluş veya bireye yapılan atıf, en kritik uyarı işaretidir. Bir yaptırım uyarı işaretiyle karşılaşırsanız ilgili tüm faaliyet ve işlemleri durdurun, derhal Etik ve Uyum bölümüne bilgi verin ve ne yapmanız gerektiğiyle ilgili Etik ve Uyum bölümünün yönlendirmesini bekleyin.

Daha Fazla Bilgi

[Global Ticari ve Ekonomik Yaptırımlar Politikası](#)

Kara Para Aklamayı Önleyin

Kara para aklama, yasa dışı faaliyetlerin gelirlerine meşru görünüm kazandırma sürecidir. Kara para aklama genellikle üç adımda gerçekleştirilir:

- Yasa dışı faaliyetlerden elde edilen nakit veya diğer varlıkları finansal sisteme sokarak “yerleştirme”;
- Varlıkları birden fazla hesap ya da finansal kuruma aktararak “ayırıştırma” ve
- Varlıkları ekonomiye geri sokarak (örneğin ev satın alarak) “bütünleştirme”.

Kara para aklamayı önlemek için uyarı işaretlerine dikkat etmeli, potansiyel müşterilerimizi ve diğer üçüncü tarafları ayrıntılı bir durum incelemesinden (due diligence) geçirmeli ve bir şeyden şüphelendiğinizde veya bir şey doğru görünmediğinde bunu bildirmelisiniz.

Rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama veya potansiyel bir yaptırım ihlalden şüphelenseniz bile rapor edin. Sorularınız varsa [Finansal Suçlarla Mücadele Uyum Bölümü](#) ile irtibat kurun.

Daha Fazla Bilgi

[Global Kara Para Aklamayı Önleme Politikası](#)

Adil Rekabet Edin

Rakiplerimiz dahil başkalarına, bize nasıl davranılmasını istiyorsak öyle, yani saygılı davranırız. Güçlü ve adil bir şekilde rekabet ederiz ve her zaman faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasaları ve yönetmelikleri çerçevesinde hareket ederiz. Antitröst, kartel veya tekel yasaları olarak da bilinen rekabet yasaları, serbest ve açık rekabeti, etkin hizmetleri ve üretken bir ekonomiyi korumaya ve güçlendirmeye yöneliktir. Rekabeti azaltan veya ortadan kaldıran tüm faaliyet veya davranışlar, gözetime tabidir. Bir rakiple anlaşma izlenimi vermek dahi inceleme başlatılması için yeterli olabilir ve ciddi cezalar getirebilir.

Bu yasaları kasıtsız olarak bile ihlal etmemeye dikkat etmeli ve MetLife'in rakipleri, rakiplerin ürünleri veya hizmetleriyle ilgili karalayıcı ifadelerde bulunmaktan kaçınmalısınız.

Hiçbir zaman:

- Sattığımız ürün veya hizmetlerin fiyatlarını veya koşullarını sabitlememelisiniz;
- Pazarı, müşterileri veya bölgeleri bölmek üzere anlaşmamalısınız;
- Müşteriler veya iş birimleri için rekabet etmemek üzere anlaşmamalısınız;
- Müşterileri, tedarikçileri veya diğer rakipleri boykot etmek üzere anlaşmamalısınız veya
- Maaşları veya ücretleri sabitlemek üzere anlaşmamalı ve/veya eleman kapmama anlaşması yapmamalısınız.

Rakiplerimizle temas kurduğunuzda, hassas iş bilgilerini tartışmayın ve bu konular ya da bunlarla ilişkili konular açıldığında konuşmayı hemen bitirin. Rekabet yasalarıyla ilgili sorularınız varsa [Halka Açık Şirketler Hukuk Bölümü](#) ile iletişime geçin.



Daha Fazla Bilgi
[Antitröst Kılavuzları](#)

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun

Kamuya Açıklanmamış Önemli Bilgilere Sahipken Hisse Senedi İşlemi Yapmayın

MetLife'ta çalışırken MetLife veya başka şirketler hakkında kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahip olabilirsiniz. **MNPI tanımı için sonraki sayfaya bakınız.**

Aşağıdaki işlemleri yapmak yasaktır:

- Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleri ile ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken hisse senedi işlemi yapmak (“İçeriden Öğrenenlerin Ticareti”);
- Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgileri, bu hisse senetlerini alarak veya satarak bilgileri kullanan başka kişilere sağlamak (“Tüyo vermek”); veya
- Hisse senedi ihraççısı ya da hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken başkalarına hisse senedi hediye etmek.

Hisse senedi ihraççısı veya hisse senetleriyle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgilere sahipken başkalarına hisse senedi alıp satmalarını tavsiye etmek, kamuya açık önemli bilgileri paylaşmanız bile yasaktır. Belirli bir şirketle ilgili kamuya açık olmayan bilgilerin önemli olup olmadığının belirlenmesi sizin sorumluluğunuzdur.

Kısıtlı Kişilerin (MetLife'ın İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikasında tanımlandığı gibi), işlem yasağı dönemlerinde MetLife menkul kıymetlerinin alım satımını yapması veya hediye etmesi de yasaktır. Kısıtlı Kişiler, MetLife, Inc. menkul kıymetlerini alıp satmadan veya hediye etmeden önce işlem yasağı döneminin sona erdiğini teyit etmelidir.

MetLife Yatırımlar çalışanları ve ilgili rollerdeki çalışanlar, kendileri için geçerli olan politikalar kapsamında daha fazla kısıtlamaya tabidir. MetLife Investment Management (“MIM”) çalışanıysanız (MetLife Yatırımlar İş Etiği Davranış Kuralları'nda tanımlandığı gibi), içeriden öğrenilenlerin ticaretini önlemek için kurumsal ve bireysel alım satımlar düzenleyen yürürlükteki MetLife Yatırımlar politikalarına da uymanız gerekir.



[Haydi Durma Bildir](#)

MNPI veya Gizli Bilgileri, Bilmesi Gerekenler Dışında Kimseyle Paylaşmayın

Bazı durumlarda, pozisyonunuz gereği kamuya açıklanmamış önemli bilgileri veya MetLife ya da diğer şirketler hakkında gizli bilgileri öğrenmeniz gerekiyorsa bir gizlilik sözleşmesi imzalamanız istenebilir. Kamuya açıklanmamış önemli bilgileri veya gizli bilgileri, kesinlikle bilmesi gereken kişilerle ve geçerli gizlilik sözleşmelerine, pozisyonunuz için geçerli politika ve prosedürlere uygun olarak paylaştığınız durumlar haricinde kimseyle konuşamaz veya bunları aktaramazsınız.

MetLife'taki sorumluluklarınızı yerine getirirken başka bir şirketle ilgili kamuya açıklanmamış önemli bilgiler veya gizli bilgiler elinize geçerse ve bu konuda bir gizlilik sözleşmesi imzalamadıysanız hemen Halka Açık Şirketler Hukuk bölümüne bildirmelisiniz.

MIM çalışanıysanız MetLife Yatırımlar İş Etiği Davranış Kuralları'nda belirtilen prosedürleri ve MIM için geçerli diğer politikaları uygulamalısınız.

Daha Fazla Bilgi

[MetLife'ın İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikası](#)

İletişim: [Halka Açık Şirketler Hukuk Bölümü](#)

[MetLife Yatırımlar Politikaları](#)

[MetLife Yatırımlar İş Etiği Davranış Kuralları](#)

İletişim: [Yatırımlar Uyum Bölümü](#)

Ticaret ve Gizlilik Politikalarına Uyun



Haydi Durma Bildir

Kamuya Açıklanmamış Önemli Bilgi (“MNPI”) –

(i) Bilginin şirketin hisse fiyatını etkileyebileceğine dair yeterli olasılık varsa ya da (ii) makul bir yatırımcı şirketin hisse senetlerini alıp satmaya karar verirken bu bilgiyi önemli bulacaksa bu şirketle ilgili bilgi, maddi değer taşıyan **önemli** bilgidir.

Bilgi geniş çapta yayılmadıysa ve yatırımcıların bilgiyi özümsemeye zamanları olmadıysa bilgi **kamuya açıklanmış** sayılmaz. MetLife hisse senetleri için bilgilerin bir haber bülteninde veya ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu'na yapılan kamuya açık bildirimde yer almasından veya medyada haber olmasından sonra en az bir NYSE işlem günü geçmiş olmalıdır. Bu, aşağıdakiler gibi haber değeri taşıyan bilgileri içerebilir:

- **Finansal planlar, projeksiyonlar ve sonuçlar;**
- **Önemli varlıkların, şirketlerin veya iş birimlerinin alınması veya satılması;**
- **MetLife Inc. adi hisse senetlerinden temettülerin artması veya azalması;**
- **Planlanmamış işlem yasağı dönemine giriş;**
- **Önemli yeni ürün veya işlere başlanması veya**
- **Üst düzey yönetimdeki değişiklikler.**

Dikkatli İletişim Kurun

Dışarıdan taraflarla iletişim kurarken MetLife'in itibarını ve markasını korumalıyız. İletişimlerimizde, MetLife'in başarısının ayrılmaz bir parçası olan standartları ve ilkeleri sergilemeye özen göstermeliyiz.

Özellikle yetkilendirilmediğiniz sürece asla MetLife adına açıklama yapmayın veya konuşmayın. Medya (örn. röportajlar, haberler), halka açık konuşma ve kanaat (düşünce) liderliği faaliyetleri ile MetLife'a dışarıdan konuşmacı davetleri için üst düzey yönetimden onay gereklidir. Daha fazla bilgi için MetLife'ın Paydaşlarla Etkileşim Politikaları'nı inceleyin.

- **Politikalara, kurallara ve düzenlemelere uyun.** Facebook, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, bloglar, wikiler ve sohbet odaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan sosyal medya sitelerinin iş amacıyla veya iş dışı (kişisel) amaçlarla kullanımına ilişkin yerel politikalara, düzenlemelere ve genel kurallarımıza uyun. Yürürlükteki düzenlemelerin ve MetLife politikasının izin vermediği sürece sosyal medya sitelerini ve diğer dışarıdan iletişim kanallarını iş bağlamak, ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanmayın.
- **Şeffaf olun.** Sosyal medyada MetLife veya işleriyle ilgili içerik yayınlamanıza izin veriliyorsa MetLife çalışanı olduğunuzu ve ifade ettiğiniz görüşlerin size ait olduğunu açıkça belirtmelisiniz.
- **Gizliliği koruyun.** Müşteri bilgilerinin ve şirketin ticari sırları ile gizli finansal ve işle ilgili bilgilerin gizliliğini koruyun.
- **Saygılı olun.** Makul şekilde ayrımcı, kötü niyetli, müstehcen, tehdit edici, korkutucu olarak görülebilecek veya şiddet tehdidi, taciz ya da zorbalık teşkil edebilecek şeyler yayınlamayın.

Birinin itibarını zedeleyecek veya zarar verecek ya da herhangi bir kanun ya da şirket politikası kapsamında korumaya alınmış olan herhangi bir durum gerekçesiyle düşmanca bir çalışma ortamı oluşmasına katkıda bulunacak yayınlar bunlara örnek olabilir. MetLife'ın müşterilerini, tüketicilerini ve tedarikçilerini küçük düşürmeyin.

- **Doğru olun.** Bir şeyi yayınlamadan önce doğru olup olmadığını düşünün. Hata yaparsanız hemen düzeltmelisiniz. MetLife, çalışanları, müşterileri, tüketicileri, tedarikçileri, MetLife adına çalışanlar ve rakipleri hakkında asla yanlış olduğunu bildiğiniz bilgi veya söylentiler yayınlamayın.
- **Gizli Bilgileri iletmek için şirketin onayladığı kanalları kullanın.** Bir istisna tanınmadığı sürece, kişisel e-posta hesaplarını (Gmail gibi), ticari olarak mevcut iletişim uygulamalarını (WhatsApp gibi) veya Gizli Bilgilerin iletilmesi konusunda şirket tarafından onaylanmamış herhangi bir iletişim aracını kullanamazsınız.

İç iletişim, dış iletişim kadar önemlidir. MetLife'ın bilgilerini korumak için kurum içi iletişimlerinizde İş Etiği Davranış Kurallarımıza, şirket içi sosyal medya ve iş birliği kurallarına ve ilgili tüm yasalara uymanız zorunludur.

Daha Fazla Bilgi

[Paydaşlarla Etkileşim Politikaları](#)

[Sosyal Medya Politikası \(Şirket Dışı\)](#)

[Sosyal Medyada Yapılacaklar ve Yapılmayacaklar \(Şirket İçi\)](#)

[Global İş Birliği Kuralları](#)

[Global Elektronik İletişim Politikası](#)

Varlıklarımız

Verileri Sorumlu Kullanın

Kişisel Verileri Koruyun

Varlıklarımızı Koruyun

Doğru Kayıt Tutun



Verileri Sorumlu Kullanın

Dijital bir şirket olarak, veriler bizim için hayati önem taşıyan varlıklardır. İşlerimizin günlük işleyişi, verilerimizin doğruluğuna ve kalitesine bağlıdır. Çalıştığınız verilerin türünü, ne amaçla kullanılması gerektiğini ve hangi amaçlarla kullanılması gerektiğini anlamak sizin sorumluluğunuzdur. Çalıştığınız tüm verileri, bütünlüğünü sağlayacak, kişilerin gizliliğini koruyacak ve güven inşa edecek şekilde sorumlu bir biçimde işlemelisiniz. Veri Yönetimi Politikamız, verilerin erişilebilir, kullanılabilir, yüksek kalitede ve güvenli olmasını sağlama konusunda yol göstericidir. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve üçüncü tarafların verilerini sorumlu bir şekilde işleyin.

Daha Fazla Bilgi

[MetLife Veri Yönetimi Politikası](#)

Kişisel Verileri Koruyun



[Haydi Durma Bildir](#)

Kişisel verilerin korunması konusunda uzun süredir kararlılık sergiliyoruz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız; kişisel verilerini koruyacağımıza, verilerinin kullanımını kısıtlayacağımıza ve gizliliklerine saygı göstereceğimize güveniyor. Kişisel veriler, bir kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan ya da tanımlayabilecek ad-soyadı, e-posta adresi, kimlik numarası, hesap numarası, sağlık bilgisi, kullanıcı kimliği ve parola gibi bilgilerdir.

Kişisel verilerin görüntülenmesi, toplanması, saklanması, işlenmesi, aktarımı ve imha edilmesiyle ilgili kurallar öngören gizlilik yasaları ve yönetmelikleri bulunan çok sayıda ülkede faaliyet gösteriyoruz. Özel nitelikli (hassas) kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili ek gizlilik gereksinimleri bulunabilir.

Kişisel veri güvenliği olaylarını tespit etmeniz, önlemeniz ve bildirmeniz gerekir. Kişisel veri güvenliği olayı, kişisel verilerin gizliliğini ihlal edebilecek herhangi bir açıklama, teşhir, kayıp, izinsiz erişim veya yanlış yönlendirmedir. Yanlış gönderilen bir e-posta gibi kasıtsız bir eylem bile, kişisel veriler içermesi söz konusuysa bir kişisel veri güvenliği olayına yol açabilir. Kişisel veri güvenliği olayı, yürürlükteki gizlilik yasalarının tanımladığı şekliyle bir “veri ihlali” olarak görülebilir veya görülmeyebilir.

Kişisel veri güvenliği olayına şahit olduğunuzda veya böyle bir olaydan şüphelendiğinizde bunları yöneticinize bildirin ve [Speak Up \(Haydi Durma Bildir\) aracıyla](#) veya uygun kanalı kullanarak rapor edin. MetLife, yürürlükteki gizlilik yasalarına göre bir veri ihlali olup olmadığını belirler ve düzenleyici kurumlara ve/veya kişilere gereken bildirimlerde bulunur.

Kişisel veri güvenliği olayı örnekleri bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri kapsamaktadır:

- Kişisel veriler içeren belgelerin yanlış alıcıya e-posta veya postayla gönderilmesi;
- Kişisel verilerin MetLife dışındaki kişisel e-posta adresinize gönderilmesi;
- Kişisel verilerin güvenli olmayan bir paylaşım sitede yayınlanması veya
- Kişisel veri içeren, şirkete ait bir dizüstü bilgisayar, telefon veya başka bir cihazın kaybedilmesi.

Gizlilik gereksinimleri:

- Kişisel verileri yalnızca işinizi gerçekleştirmek için gerekli olduğu ölçüde toplayın, paylaşın, kullanın ve saklayın.
- Kişisel verileri sadece gizlilik bildiriminde ve ilgili onay ya da yetkilendirmelerde belirtilen amaçlara uygun bir şekilde toplayın, kullanın ve işleyin.
- MetLife'ın temiz masa ve bilgi imha talimatlarına uyun.
- Kişisel verileri güvenli bir şekilde (ör. şifreleme kullanarak) ve yalnızca onaylı üçüncü taraflarla meşru iş amaçları doğrultusunda paylaşın.
- Bazı ülkelerde verilerin transferiyle ilgili kısıtlamalar olabileceği için kişisel verileri yurt dışına aktarmadan önce Uyum bölümüne danışın.

Daha Fazla Bilgi

[Global Gizlilik ve Veri Koruma Politikası](#)

Varlıklarımızı Koruyun

Daha Fazla Bilgi

[Bilgi Güvenliği Politikası](#)

[Güvenlik Farkındalığı Sitesi](#)

[Fikri Mülkiyet Sitesi](#)

MetLife'ın varlıkları; MetLife'ın sahip olduğu ve iş yapmak için kullandığı binalar, bilgisayarlar, mobil cihazlar, veriler, MetLife'ın ağındaki e-postalar ile fikri mülkiyet eserlerimize kadar her şeyi kapsar. MetLife'ın varlıklarını iş amaçları doğrultusunda kullanmalı ve bunların hasar görmesini, kaybolmasını, siber saldırı olaylarına maruz kalmasını, kötüye kullanılmasını ve çalınmasını önlemelisiniz. Dikkatli olmalı ve MetLife eğitim ve iletişimlerinde açıklanan en iyi güvenlik uygulamalarını yerine getirmelisiniz. Şüphelendiğiniz herhangi bir siber güvenlik olayını veya kişisel veri olayını [Haydi Durma Bildir \(Rapor Edin\) aracını](#) kullanarak bildirin.

MetLife varlıklarının zaman zaman kişisel amaçla kullanımına izin verilebilir ancak bu kullanımınızın işimize engel olmadığından, politikalarımızı ya da yürürlükteki yasaları ihlal etmediğinden emin olun.

Yerel yasalar aksini gerektirmedikçe MetLife'ın varlıklarını kullanırken herhangi bir gizlilik beklentiniz olmamalıdır. MetLife varlıklarını kullanımınız izlenebilir. MetLife'ın ağını kullanarak gönderdiğiniz e-postalar, indirdiğiniz ve bilgisayarınıza kaydettiğiniz belgeler ya da işiniz sırasında geliştirdiğiniz kodlar MetLife'ın malıdır.

MetLife; MetLife'ta çalışmanız kapsamında sizin yaptıklarınız dahil patentler, telif hakları, ticari markalar ve ticari sırlar gibi gizli bilgilerimizi ve fikri mülkiyetimizi değerli MetLife varlıkları olarak korumaya önemli miktarda zaman ve para harcamaktadır.

MetLife çalışırken işinizle ilgili bir fikri mülkiyet geliştirirseniz yasalara ve/veya politikalarımıza göre eseriniz veya siz belirli kriterleri karşılamadığınız sürece bu eser, MetLife'a aittir. Bu varlıkların siz MetLife'tan ayrıldıktan sonra da MetLife'a ait olmaya devam ettiğini unutmayın.

MetLife tarafından lisansı alınmamış veya haklarıyla ilgili başka bir şekilde izin alınmamış üçüncü taraflara ait fikri mülkiyet eserlerini kullanmamalısınız. MetLife adına fotoğraf, grafik, yazılım, müzik ve diğer fikri mülkiyet eserlerinin kullanımını genellikle ticari kullanım olarak değerlendirilir ve bu nedenle kullanmadan önce belirli izinlerin alınmasını gerektirir. Bilgi için Hukuk Departmanı ile irtibat kurun.

Doğru Kayıt Tutun

Daha Fazla Bilgi

[Bilginin Yaşam Döngüsü Yönetimi Global Politikası](#)

[MetLife Kayıt Saklama Takvimi](#)

[Finansal Yönetim İş Etiği Davranış Kuralları](#)

Müşterilerimizin ve hissedarlarımızın bize karşı güvenlerini korumak, finansal sağlığımızla ilgili net bir portre çizmek ve hem kendimizin hem de başkalarının doğru iş kararları alabilmesini sağlamak için kayıtlarımız doğru, güvenilir ve eksiksiz olmalıdır. Bildirim, finansal raporlama, muhasebe ve kayıtlara ilişkin tüm yasalara ve düzenlemelere sıkı bir şekilde uymamız gerekir.

Erişiminiz olan kayıtları sorumlu bir şekilde kullanmalı ve kontrol etmelisiniz. Kayıtlarımızın doğruluğu ve itibarımız, her birimizin kayıtlarla ilgili tüm finansal, muhasebesel ve operasyonel işlemleri doğru, tutarlı, zamanında ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmesine bağlıdır.

Kayıtlar ve kayda dönüşmemiş bilgiler, Bilgi Yaşam Döngüsü Yönetim Programı'na uygun olarak saklanmalıdır. Kayıtların, MetLife Kayıt Saklama Takvimi'ne göre saklanması ve saklama süresinin sonunda güvenli bir şekilde imha edilmesi gerekir. Kayda dönüşmemiş bilgiler, artık ihtiyaç duyulmadığında güvenli bir şekilde imha edilmeli ve altı yıldan uzun süre saklanmamalıdır. Ancak kanunen muhafazası zorunlu olan veya bir soruşturma için gerekebilecek bilgilerin saklanması gerekir. Kanunen muhafazası zorunlu olan veya başka bir şekilde saklanması gereken bilgileri asla gizlememeli, imha etmemeli, değiştirmemeli, tahrif etmemeli veya bir kısmını ortadan kaldırmamalısınız.

Kayıtlarımız zaman zaman denetime veya incelemeye tabi tutulabilir. Tüm uygun bilgi talepleri konusunda tam iş birliği yapmalı, bir denetim veya incelemeyi etkilemeye veya müdahale etmeye çalışmamalı ve bilginizin sınırları dahilinde daima doğru bilgiler sağlamalısınız.

Topluluklarımız

Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin

İnsan Haklarını Koruyun

Çevreyi Koruyun

Topluma Hizmet Edin

Sürdürülebilir Faaliyet Gösterin

Şirketin sürdürülebilirlik hedeflerini amacı ve iş misyonu ile uyumlu hale getirerek müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız, toplum ve çevreye pozitif etki yaratmaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilir bir şekilde, sağlam çevre, sosyal ve yönetim ilkelerine uygun faaliyet göstermek, işimizin özünü oluşturur. Daha fazla bilgi için [MetLife'ta Sürdürülebilirlik](#) bölümüne bakınız.

Sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımımız, dünya genelinde anlamlı değişim sağlamaya katkıda bulunmayı amaçlayan on yedi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) ile yakından uyumludur. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının tamamını desteklese de genel stratejimize yansıyan şekilde özellikle beş hedefe öncelik verdik: sağlık ve kaliteli yaşam, cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması ve iklim eylemi.

2020 yılında, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan ve şirketlere operasyonlarını ve stratejilerini, insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında on evrensel ilke ile uyumlu hale getirme çağrısında bulunan Birleşmiş Milletler Global Compact'e (UNGC) katılan ilk ABD merkezli sigorta şirketi olduk. Bu ilkeleri, işimizi odaklamak için önemli bir rehber olarak kullanmaya devam edeceğiz.

Daha Fazla Bilgi

[İnsan Hakları Beyanı](#)

[MetLife'ta Sürdürülebilirlik](#)

[Birleşmiş Milletler Global Compact \(UNGC\)](#)

İnsan Haklarını Koruma

UNGC'yi (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) imzalayarak ve katılarak, insan kaçakçılığı veya kölelik, zorla çalıştırma, çocuk işçi çalıştırma gibi insan hakları suistimallerini önlemeye yönelik politikalara ve düzenlemelere uyulmasına öncelik vererek, dünya çapında hem iş yerinde hem de toplumda insan haklarına saygı gösterilmesini teşvik ediyoruz. Ayrıca güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlıyor ve yerel toplumların ekonomik düzenini korumaya yönelik program ve girişimleri destekliyoruz.



Çevreyi Koruyun

Yarını inşa etme; çevreyi korumayı ve çeşitli paydaşlarımız için daha sağlıklı bir geleceğe doğru çalışmayı kapsar. Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte sera gazı emisyonlarını en aza indirmeyi ve dünyanın her yerinde daha sürdürülebilir çalışma ve yaşam biçimlerini uygulamayı hedefliyoruz.

MetLife, global operasyonlarımızda ve Genel Hesap yatırım portföyümüzde 2050 yılına kadar veya daha öncesinde Net Sıfır sera gazı emisyonuna ulaşmaya kararlıdır.^[1] Bu amaç; çalışanlarımıza, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve faaliyet gösterdiğimiz toplumlara uzun vadeli değer yaratma genel iş stratejimizin bir parçasıdır. MetLife açısından bu, şimdiki ve gelecek nesiller için kapsayıcı, dayanıklı ve gelişen bir ortam sağlamaya çalışmak anlamına geliyor.

^[1] Net Sıfır emisyon taahhüdü; güvenilir veri ve metodolojiler mevcut olduğu ölçüde MetLife, Inc.'in yüzde yüzüne sahip olduğu sigorta şirketi bağlı ortaklıklarının genel hesaplarını da kapsayan MetLife'in Genel Hesap yatırım portföyü içinde yer alan varlıkları, MetLife, Inc.'in dünya çapında sahip olduğu ve kiraladığı ofisler, araç filoları, çalışan iş seyahatleri, tedarik zinciri tarafından üretilen sera gazı emisyonları için geçerlidir. Belirli sera gazı emisyonları ile ilgili güvenilir metodolojiler ve veri kümeleri şu anda mevcut olmasa da MetLife, metodolojiler ve standartlar geliştikçe ilgili iklim verilerini belirlemeye ve ölçmeye kararlıdır. Düzenleyici kurumlar tarafından aksi belirtilmedikçe emisyonlar, **Sera Gazı Protokolü**'ne uygun olarak izlenmektedir. MetLife'in Genel Hesap yatırım portföyüyle ilgili ek bilgilere [buradan ulaşabilirsiniz](#).

Daha Fazla Bilgi

[MetLife'ta Sürdürülebilirlik](#)

[MetLife Çevre Beyanı](#)

[Net Sıfır Taahhüdümüz](#)

Topluma Hizmet Edin

MetLife, dünyanın lider finansal hizmet şirketlerinden biri olarak toplumda önemli bir rol oynamaktadır. Şirket genelinde yöneticiler ve üst düzey liderler, kurumsal gönüllülük hedefleri ile toplumsal çalışmalara katılıyor ve bunları teşvik ediyor. MetLife Foundation, çalışanların kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla ve fark yaratma fırsatlarıyla bağlantı kurmasına yardımcı olmaktadır. Tüm bölgelerde MetLife çalışanları, zaman ayırarak ve yeteneklerini paylaşarak, koçluk ve teknik uzmanlık yoluyla sosyal sektör kuruluşlarına *hayır amaçlı* destek sağlar.

MetLife Foundation, dünyanın her yerinde yeterli hizmet alamayan ve yeterli temsil edilmeyen toplumlarda kapsayıcı ekonomik mobilitayı artırmayı amaçlıyor. Vakıf, kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla iş birliği yapıyor, üç stratejik odak alanımız olan ekonomik katılım, finansal sağlık ve dirençli toplumlar için bağışlar yapıyor ve yerel kampanyaları desteklemek için bir güç çarpanı olarak MetLife'in yeteneklerini MetLife Foundation'ın hayırsever yatırımlarıyla birleştiriyor.

Daha Fazla Bilgi

[MetLife'ta Sürdürülebilirlik](#)

[2030 ÇEK Hedefleri](#)

[MetLife Foundation](#)

Değerli herhangi bir şey – Ürünler, hizmetler veya nakit, nakit benzeri, hediye kartları, kuponlar, etkinlikler, yemekler, etkinlik biletleri, eğlence, seyahat imkanları, özel muamele veya ayrıcalıklar, hisse senedi opsiyonları, indirim, kredi veya istihdam vaadi türünden (ücretli iş veya ücretsiz staj dahil) imkanlardır.

Gizli bilgiler – Kamuya açık olmayan ve genellikle stratejiler, girişimler, teknolojiler, iş süreçleri ve operasyonlarla ilgili bilgiler gibi işle ilgili bilgileri içeren MetLife bilgileridir. İdari bilgiler, gizli kabul edilmez.

Haydi Durma Bildir (Rapor Edin) Aracı – Çalışanlara sorularını, problemlerini veya endişelerini dile getirmeleri için güvenli ve kolay bir yol sağlayan ve sonuç olarak kurum genelinde endişeleri bildirme kültürünü geliştiren, MetLife'ın merkezi arayüzdür.

Hediye ve Etkinlik – “Hediyeler” çikolata, hediye sepetleri, promosyon ürünleri veya verenin alıcıyla birlikte etkinliğe katılmadığı etkinlik biletleri gibi şeylerdir. “Etkinlik,” verenin alıcıya sunulan bir organizasyona veya yemeğe katıldığı durumları içerir. Örneğin bir spor organizasyonunun biletleri hediye olarak verilebilir. Ancak veren kişi, alıcıyla birlikte organizasyona katılıyorsa o zaman bu, etkinlik olarak değerlendirilir.

Kamu Görevlisi – Herhangi bir kamu kurumu veya kamuya ait ya da kamu kontrolündeki bir kuruluş adına resmi sıfatla hareket eden tüm memurlar, çalışanlar (kademeli veya kıdemi ne olursa olsun) veya temsilcilerdir.

Kamuya açıklanmamış önemli bilgi (MNPI) – Bilginin hisse fiyatını etkileyebileceğine dair yeterli olasılık varsa ya da makul bir yatırımcı bir hisseyi alıp satmaya karar verirken bu bilgiyi önemli bulacaksa bir şirketin hisse senedi gibi belirli menkul kıymetlere ilişkin bilgi, maddi değer taşıyan bilgidir. Gizlilik içinde veya bir güven ilişkisi içinde (ya da bu bilgiyi bu yolla edinen biri tarafından) paylaşılan bilgi, yaygın bir iletişim ağında paylaşılincaya ve piyasaların bilgiyi “hazmetmesi” için yeterince zaman geçinceye kadar kamuya açıklanmamış bilgi sayılır.

Kanunen saklama zorunluluğu – Makul bir şekilde gerçekleşmesi beklenebilecek bir dava, kovuşturma, vergi konuları, inceleme veya MetLife hukuk müşavirliği tarafından belirlenen başka konularla ilgili olabilecek bilgilerin saklanması sürecidir.

Kişisel ilişki – İş kararları alırken objektif olmanıza engel olabilecek, bir aile üyesi veya yakın olduğunuz başka bir kişiyle ilişkinizdir.

Kişisel veri – Özellikle belirli bir tanımlayıcıya atıfla doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlanabilecek, tanımlanmış veya tanımlanabilir gerçek bir kişiyle (veri öznesi) ilgili (tek başına veya diğer bilgilerle birlikte) herhangi bir bilgidir.

Kurum dışı ticari faaliyet – MetLife'taki ana göreviniz dışında herhangi bir şirket veya kuruluşta istihdam edilmeniz, görev almanız ya da çıkarınızın bulunmasıdır.

Korunan kişisel özellikler – Kanunen veya şirket politikasıyla tacize/ayrımcılığa karşı korunan bir kişisel özelliktir. Yaş ve cinsiyet buna örnek verilebilir.

Misilleme – Misilleme; endişelerini dile getirmek veya bir soruşturmaya katılmak ya da MetLife'ın politikalarını ihlal eden bir davranışa katılmayı reddetmek gibi korunan bir faaliyette bulunduğu için bir çalışana ceza olarak uygulanan, istenmeyen olumsuz davranışlardır. Misilleme doğrudan veya dolaylı olabilir ve kesinlikle yasaklanmıştır.

Üçüncü taraf – Bir MetLife hizmet sağlayıcısı, tedarikçisi, yüklenicisi, danışmanı, rakibi, müşteri organizasyonu veya dışarıdan iş ortağıdır.



Metropolitan Life Insurance Company

200 Park Avenue, New York, NY 10166

© 2023 MetLife Services and Solutions, LLC